



Charles and the second second

Oppdatert 2022-06-09



INNHOLD

- 3. Logg inn
- 4. Startside Quick Overview
- 5. Søk cruise
- 6. Find cruise: Resultat
- 7. Find cruise: Sammenlign cruise
- 8. Find cruise: Lagre cruise
- 9. Book cruise: Cabin Selection
- 10. Book cruise: Cabin Selection
- 11. Opplevelsespakker
- 12. Opplevelsespakker
- 13. Book cruise: Cabin Selection
- 14. Book cruise: Cabin Selection
- 15. Book cruise: Bytte lugar



- 16. Book cruise: Legge til fly
- 17. Book cruise: Tilleggsprodukter
- 18. Book cruise: Check Out
- 19. Book cruise: Passasjeropplysninger
- 20. Book cruise: Bookingoversikt 1/2
- 21. Book cruise: Bookingoversikt 2/2
- 22. Håndtere bookinger
- 23. Håndtere bookinger: Søke opp bookinger
- 24. Håndtere bookinger: Bookingdetaljer
- 25. Håndtere bookinger: Passasjerinformasjon
- 26. Håndtere bookinger: Oppgradere drikkepakken
- 27. My Account Fakturaer
- 28. Rabatter og tilbud
- 29. Skipsfakta og destinasjoner
- 30. Viktig informasjon

LOGG INN



MSC

salessupport@msccruises.se

STARTSIDE - QUICK OVERVIEW

Her kan du søke	QUICK OVERVIEW	ALL PROMOTIONS	S INDIV	IDUAL	GROUPS	Ν	MANAGE BOOKING	Her kan du søke etter cruise for
opp en bokning	BOOKING SEARCH		SEARCH MSC VOYA	GERS CLUB CRUISES	4			klubbmedlemmer
	Booking Number		First Name	Last Name		dd/mm/yyyy	or card number	
Her kan du	SEA	RCH BOOKING					SEARCH CLUB	
søke etter	SEARCH CRUISES					Any additional p	assenger can be added later	
cruise	Adult (18+) -	2 + Child (12-17)	- 0 +	Junior Child (2-11)	- 0 +	Infants (0-1)	- 0 +	
	Any destinations	 Any ship 	•	Any port	•	Select month	•	
	★ ^{^①<u>View Saved Cruises</u>}	🗌 Specia	l cruises	Fly & Cruise	e de la companya de l	Reset Selection	SEARCH CRUISES	
	Status Match: Discover	r our incredible Voyagers Club	Status Match Program for yo	ur clients. <u>Learn more</u>		Ś	Our excursions Download PDF	



SØKE CRUISE

	QUICK OVERVIEW	ALL PROMOTIONS	INDIVIDUAL	GROUPS	MANAGE BOOKING	
	PASSENGERS Adult (18+) - DESTINATION Any destinations -	2 + Child (12-17) SHIP - Any ship +	O + Junior Child EMBARKATION PORT Any port +	A 1 (2-11) – 0 + Inf SELECT DEPARTURE DATE RANG 01/04/2023 - 31/07/2023	ny additional passenger can be added later iants (0-1) - 0 + E DURATION Any duration	Her kan du velge cruiselengde.
	CABIN TYPE Any Cabin Type View Saved Cruises Use search options above to refine you The prices show are the minimum and	r cruise search. maximum prices per passenger (Except Sui	€20000 + 0000 15000 20000 □ Earl □ MS(y booking	Brochure Best Price	Her kan du velge priskategori.
Her kan du se dine lagrede cruise.		Her ka innen e prisi	an du søke en spesifikk intervall.			
M-MS	SC					

FINN CRUISE - RESULTAT

Velg/endre				Sort By Date 🗸 🔻	
utseende	Calendar Advanced	FINERARIES FOUND: 6	Sorter	Br Price Ship Embarkation Port	↓ ↑ ↓ ↑ ↓ ↑ ↓ ↑
Depar	ture Selected 📉 Best Price Available 🔛 Voyages Selection	Results per page 10 V Available Cruises	Sort By Date V	Disembarkation Port Destination Duration	 ↓ ↑ ↓ ↑ ↓ ↑
CARIB	BEAN AND ANTILLES Ship: MSC SEAVIEW, Embarkation: PHILIPSBURG (St. Maarte nerary: Philipsburg,Bridgetown,Roseau,Road Town,St John s,Philipsburg,Bridget	n), Disembarkation: PHILIPSBURG (St. Maarten), N own,Saint	IGHTS: 14 Voyages 5+15	Kart og i	rute
FEB Inter	2022 6 Cruise Fare Price incl. HSC Dr From € 1378 PC € 1658 PC Interior From € 3498	are Price incl. HSC B PC € 3778 PC	AILS BOOK NOW	Lagre som favo	oritt
What Fly & C depart	s Included/Not Included* Hotel Service Charges (HSC) ruise rates will be confirmed at step 2 of the booking flow, where you can also choose the ure airport			Sammenlign flere cruise	
	Her kan du se prisen for Cruise Only ogFly & Cruise, med eller uten Hotel Service Charge (HSC).	Viser priser per lugarkategori	Cruisedetaljer		
₩ M	SC				6

FINN CRUISE – SAMMENLIGN CRUISE

Du kan sammenligne cruise ved å klikke på Compare-iko<u>net.</u>







FINN CRUISE – LAGRE CRUISE

MSC

Du kan lagre et cruise både fra Resultatlisten og Cruise Details ved å klikke på stjernen.

Klikk på View Saved Cruises for å se alle dine lagrede cruise. Gå direkte videre til bookingbildet eller Ta bort.

QUICK OVERVIEW	ALL PROMOTION:	s indivit	DUAL	GROUPS	MANAGE BOO	KING
Adult (18+)	2 + <i>g</i> hild (12-17)	- 0 +	Junior Child (2-11)	Any ad	(0-1)	ed later
Any destinations CABIN TYPE Any Cabin Type	SHIP + Any ship PRICE RANG	EMBARKATION POR Any port Favourite Cruise	T SELECT DE + dd/mm/y S	yyyy ,	URATION Any duration	•
✓ <u>View Saved Cruises</u> Use search options above to refine yo	pur cruise search.	Search by name Title	Bestination	Itinerary	Embarkation	See - Delet
The prices show are the minimum and	d maximum prices per passenger (Exc	TEST MSC SEAVIEW - FAMILJEN SVENSSON	CARIBBEAN AND ANTILLES - MSC SEAVIEW	Guadeloupe, Saint Lucia, Barbados, Grenada, Trinidad og Tobago, Saint Vincent & Grenadinerne, Martinique	Pointe-a-Pitre Guadeloupe	+) >



BOOK CRUISE – CABIN SELECTION

Bra å vite:

- ✓ Det er mulig å booke opp til 5 lugarer samtidigt.
- Special Discounts kan ikke kombineres med andre tilbud.
- ✓ Hake av Accessible Cabins om kunden ønsker handikapplugar.



Legg til

ytterligere

en lugar

CABIN SELECTION

Her vises opp til seks ulike prisalternativer.

TIPS! Velg prisalternativet som inkluderer Easy drikkepakke. Da sparer man mye fremfor å legge på drikkepakken senere!

Prisene er per lugar. Serviceavgiften (HSC = Hotel Service Charge) er spesifisert.



Det finnes flere ulike filter: Cruise Only eller Cruise & Flight og lugarkategori eller opplevelse

OPPLEVELSEPAKKER



Hjem > Våre cruise > Opplevelser & lugarer



Only the sea makes you feel at home

Your cruise experience is at the centre of everything we do. To help make your holiday with us truly memorable, we give you the chance to tailor your experience to your needs and desires. For example, you can either leave the choice of cabin to us and benefit from the best rates available, or choose your own ideal cabin and location, while enjoying extra flexibility and additional benefits to make your cruise even more special.



11



ket

FLEKSIBILITET	Kun mulig å velge lugartype (kun garantilugarer)
•	Endring av cruise mot kostnad (50 \mathfrak{C})
BEKVEMMELIGHET	Moderne skip og elegante lugarer
•	MSC for Me (på utvalgte skip)
MAT OG DRIKKE FORDELER	Rabatterte drikkepakker tilgjenglige i bookingøyeblik
•	Stor buffé Hovudrestauranter
UNDERHOLDNING & SPORT	Show i Broadway-stil
	Aktiviteter for barn og voksne
	Barneklubb
AVKOBLING & VELVÆRE	Bassengområde
•	Utendørs sportsområde & treningsrom
SEDVICE	
SERVICE	Velutdannet personale med store språkkunnskape
ANDRE FORDELER	
•	MSC Voyagers Club poeng
LUGARTYPER	
	baikong-, Utvendige og innvendige lugarer

MSC



INKLUDERER ALLE FORDELENE FOR BELLA +

Valg av lugarkategori (størrelse, dekk og plassering)

1 gratis endring av avreisedato

Frokost levert på lugaren (leveranse + frokost gratis)

Prioritert valg av middagstid (basert på tilgjenglighet)

20% rabatt på utvalgte forhåndsbetalte pakker i spesialrestaurantene



24-timers roomservice (fri leveranse, men kostnad for de varene man bestiller)

Velkomstpakke (Aneri Prosecco + Venchi konfekt)

Fleksibel middagstid i en dedikert restaurant eller del av restaurant (My Choice Dining)

Fri tilgang til Top Exclusive Solarium

Badekåpe og tøfler i lugaren

Putemeny (Pillow Menue)

Fri tilgang til Thermal area

40% rabatt på en utvalgt forhåndsbetalt SPA-pakke

10% rabatt på alle SPA-behandlinger som kjøpes om bord

Prioritert ombordstigning & bagasjeinnlevering

Balkong-, Utvendige og Innvendige lugarer

Tilgjengelig i Suiter og balkonglugarer med beste beliggenhet (høyt opp eller nære SPA-avdelingen)

CABIN SELECTION





Surface approx 25 sqm with balcony approx. 4 sqm, deck 12-14

Other Characteristics

- Spacious wardrobes
- Bathroom with tub and hairdryer
- Comfortable double bed which can be
- Fi connection available (for a fee) Mini bar and Air conditioning

· Interactive TV, telephone and safe. Wi-

- converted in two single beds (on request) Can accommodate up to 6 people

The image is representative only; the size, layout and furniture may vary (within the same cabin category).

Cabin Price: € 3 138		
Passenger Type	Cruise	Total
Adult (18+)	€ 1 569	€1569
Adult (18+)	€ 1 569	€ 1 569

Hotel service charges

By selecting one of the below options, you can choose to pay now the full travel fare including the HSC or pay them on board at the end of the cruise



SELECT THE ADD ON ITEMS



Balinese Massage 50 Minute (SPABAEXP) Read More Price per cabin

Ship

BACK

€ 180.0 Commissions per package € 9.0



TRIO - THREE DISTINCT EXPERIENCES (TRIOPR) Read More Price per cabin € 160.0 Commissions per package €8.0

Itinerary Duration MSC WORLD EUROPA Dubai - Dubai M Show Itinerary 11 March 2023, 8 Days, 7 Nights

QUICK OPTION

0

€ -- --

Under hele bookingprosessen finner du en oppsummering lengst ned.

Her velger du om serviceavgiften (HSC) skal legges på bookingen eller betales ombord.

Klikk på en lugar

for å lese mer



13

CABIN SELECTION



14

BYTTE LUGAR



PAKKING - LEGGE TIL FLY ELLER PARKERING



TILLEGGSPRODUKTER



Klikk på øyet for å vise provisjonen.



CHECKOUT





PASSASJEROPPLYSNINGER

Her fyller du inn de obligatoriske kundeopplysningene.

MSC



Insert additional passengers' information

OBS!

stavet i passet.

(AA).

v

BOOKINGOVERSIKT 1/2



BOOKING DETAILS

Cabin: 16203

Experience: Fantastica



20

BOOKINGOVERSIKT 2/2

PAYMENT DETAILS		
		Gross Price
JOHN SMITH	Cruise	€ 1 359,00
	 Packaging item(s) added: 	€ 0,00
	Add Ons	€ 122,00
	Insurances	€ 0,00
	Taxes (where applicable)	€ 0,00
Total booking price JOHN SMITH		€ 1 481,00
ANNA SMITH	• Cruise	€ 1 359,00
	 Packaging item(s) added: 	€ 0,00
	Add Ons	€ 122,00
	Insurances	€ 0,00
	Taxes (where applicable)	€ 0,00
Total booking price ANNA SMITH		€ 1 481,00
Total booking price 🛛 View Commissions		€ 2.962,00
SEND CUSTOMER RECAP SEND BOOKING RECAP E-TICKET REQUEST		🖨 PRINT CLOSE

Lenger ned på siden ser du prisopplysningene per person.

Klikk her om du vil sende en opsjonsbekreftelse til kunden og/eller til deg selv.

Terms and conditions

Mandatory service charge is not included in the price. Final cabin numbers may change prior to departure date. MSC will guarantee the same or a higher cabin category if cabins are changed. Any Passenger who requires assistance or who has other special requirements (such as a disability or reduced mobility), must inform the Company at the time of booking or, at the very latest, no less than two business days before departure. This allows the Company to take whatever measures are necessary to provide the appropriate services, which must be company to take whatever measures special requirements. Special needs are required to be compatible with the existing on-board facilities, equipment and services. If such information is not provided, the Company outlegith assume that the Passenger has no special requirements. Special needs are required to be communicated to us no later than 30 days before sailing. Please complete the Special NeedS Form in the section Booking Bonagement/Special NeedS and email it to booking@miscruises.se



HÅNDTERE BOOKINGER



HÅNDTERE BOOKINGER – SØKE OPP BOOKINGER

MANAGE BOOKING Booking ID	Group ID	В	ooking date range	s	itatus		Søk opp tidligere
Booking ID	0 Group ID	0	1/08/2021 31/	/12/2022 S	itatus	-	bookinger ved å filtre
First Name	Last name	D	eparture date range				øverste feltet.
First Name	Last name	п	nm/dd/yyyy mn	m/dd/yyyy	Unticketed reference	es	
					SEE RESULT	s	
Show	v all departures with Future Cruise vo	ucher (2049 departures)	SEE ALL	with no eTicket 🛛 🔴	= Option 🛑 = Cancelled (= Quote	Forklaringen på de u fargene finner du h
Shov	v all departures with Future Cruise vo	ucher (2049 departures)	SEE ALL	with no eTicket 🥚	= Option 🛑 = Cancelled	= Quote	Forklaringen på de u fargene finner du h
Shov Dooking results ATUS T BOOKING GROUP	v all departures with Future Cruise vo	eucher (2049 departures)	SEE ALL nfirmed (= Confirmed	with no eTicket	= Option	= Quote	Forklaringen på de u fargene finner du h
Shov Doking results ATUS VIMBER GROUP 38923370	v all departures with Future Cruise vo v ID BOOKING DATE 18/08/2021 12/03/2022	evcher (2049 departures)	SEE ALL nfirmed = Confirmed SHIP CA MSC GRANDIOSA 13	ABIN PAX	= Option = Cancelled	PEN	Forklaringen på de u fargene finner du h
Shov Shov	ND BOOKING DATE DEPARTURE 18/08/2021 12/03/2022 29/09/2021 07/10/2022	evecher (2049 departures)	SEE ALL nfirmed = Confirmed NNT SHIP CA MSC GRANDIOSA 13 MSC SPLENDIDA 12	with no eTicket	= Option = Cancelled FIRST FRSSENGER LINDA PERSSON OF Anders Svensson OF	PEN	Forklaringen på de u fargene finner du h Klikk på OPEN fo
Shov Doking results ATUS BOOKING GROUP BOOKING GROUP BOOKING GROUP BOOKING GROUP BOOKING SHOW BOOKING SHOW BOOKING BOOKING SHOW BOOKING SHOW BOOKING SHOW BOOKING BOOKING S	BOOKING Departures with Future Cruise vo DATE DEPARTURE 18/08/2021 12/03/2022 29/09/2021 D7/10/2022 13/10/2021 14/05/2022	EMBARKATION DESTINATION BCN BCN CVV CVV MIA MIA	SEE ALL nfirmed (= Confirmed MSC GRANDIOSA 13 MSC SPLENDIDA 12 MSC SEASHORE 10	with no eTicket ABIN PAX 3006 2 2003 2 0006 2	= Option = Cancelled	PEN PEN	Forklaringen på de u fargene finner du h Klikk på OPEN fo velge bookinge

HÅNDTERE BOOKINGER - BOOKINGDETALJER

Her er de viktigste bookingdetaljene samlet, som bookingstatus, opsjons- og betalingsdato, depositumsbeløp m.m.

> Legg til en kommentar her.

> > MSC



HÅNDTERE BOOKING - PASSASJEROPPLYSNINGER

E	300king-39823217 OPTION Stocking value 2 962 00 € •	Passengers Details	01/01/1950	~	_	Bruk pilene for å åpne/stenge felt.
2	Price includes all tax and fees) Due amount 2 956,80 € 22 DBC, 2021	NEW MANDATORY fields for E-ticke	et issuing	READ THE REMINDER		
(Add note	First Name () JOHN Date of birth 01/01/1950	Surname () SMITH Nationality Finland	Gender F O M MSC Voyagers Club number MSC Voyagers Club number		Husk at <u>alle</u> opplysninger må væ fylt i for at billetter skal bli sendt ut.
		Dining preference LATE DINING (7:45 pm/9:45 pm Document type Select document Expiring date dd/MM/yyyy	Place of birth Place of birth Passport Number* Passport Number* Country of issue Select country Nationality	Language Select language Issuing date dd/MM/yyyy Document Number Document Number		
		Expiring date dd/MM/yyyy Post Code Post Code Email address Image: Image of the second seco	Address Address Emergency contact name Emergency contact name	City City Mobile phone •••••+358 Emergency contact phone number •••••+358 Emergency conta		
MSC		Valid for all the passengers				

re

HÅNDTERE BOOKINGER – OPPGRADERE DRIKKEPAKKEN



MY ACCOUNT - FAKTURAER





RABATTER OG TILBUD

	Booking Product	s & Promotions Ships & Dest	inations Sales Tools User guide	My Account
EXPERIENCES		MSC VOYAGES SELECTION	PACKAGES	
Bella Fantastica Aurea		MSC VOYAGERS CLUB MSC Voyages Selection 5+5 MSC Voyages Selection 5+10 MSC Voyages Selection 5+15	Excursions Photo & vid Beverages Fun Pass Specialty restaurants Laundry Internet Healthcare MSC Aurea Spa Wedding Pa	eo Ickages
DISCOVER MSC		DEALS	_	Her kan du lese mer om
MSC Yacht Club Health & Safety Family and children Entertainment Dining	Sports and fitness MSC for Me Sustainability All News	Brochure Promotions Flights & transfers MSC Hotels & Flights	Her kan du lese mer om MSC Voyager Selection og i tillegg se de datoene klubbmedlemmene får	våre utflukter, drikkepakk og andre tilleggspakker.
	Her ser du rabatter, s Young & Y	våre ulike om Senior, oung m.fl.	ekstra rabatter (5+15 % eller 5+5 %).	

MSC

SKIPSFAKTA OG DESTINASJONER

Her finner du informasjon om våre skip, dekksplan, tekniske fakta og mye mer.





VIKTIG INFORMASJON

- Om kunden sitter i rullstol eller har andre spesielle behov så er det viktig at du fyller ut Special Needs skjemaet og sender det inn til <u>booking@msccruises.se.</u>
- Om du vil avbestille en allerede bekreftet lugar sender du en mail til <u>booking@msccruises.se.</u>
- Om du har valgt Fly & Cruise vises en frapris for hele pakken, for både fly og cruise. Den eksakte prisen vises først når du har gjort en opsjon. Det kan komme på et tillegg.

For øvrige spørsmål kontakt vårt Contact Center på booking@msccruises.se eller 0046 8 503 377 60.

