Manual – book FIT fly





Side **3-6**

- Lag en opsjon med fly
- Legge til fly i bekreftet booking





I steg 2 (Packaging) klikk på "Add Flight"



Velg utreiseflyplass i dropboxen "From" og klikk på "See results"

You are booking a flight for 2 Passenger | C1(2a)

● Return trip ○ Return Only ○ Outbound Only







Det kommer opp et antall ulike alternativer på tilgjenglige fly og priser. For å velge et fly klikk på "ADD". Innen du går videre les i gjennom "Please Read these important notes before adding flights" lengst nede på siden. Du går så videre ved å klikke på "PROCEED".







Du legger nå til navnene på de reisende. Det holder med fornavn og etternavn da vårt system ikke kan håndtere for lange navn i forbindelse med flybookingen. Klikk deretter på "CREATE OPTION".

assengers information			
ASC Voyagers Club numbers add	ed in this section are only informative and no d	scount will be applied	
Adult1 TBAOnline			
Adult2 TBAOnline			
Passengers information			
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added	in this section are only informative and no discount	vill be applied	
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added	in this section are only informative and no discount	vill be applied	^
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added Adult1 TBAOnline	in this section are only informative and no discount	vill be applied	^
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added Adult1 TBAOnline Mandatory Data to confirm Bookin First Name	in this section are only informative and no discount ng Surname ()	vill be applied Gender	^
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added Adult1 TBAOnline Mandatory Data to confirm Bookin First Name	in this section are only informative and no discount ng Surname ()	Gender	^
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added Adult1 TBAOnline Mandatory Data to confirm Bookin First Name () Lars	in this section are only informative and no discount ng Surname () Larsson	Gender	^
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added Adult1 TBAOnline Mandatory Data to confirm Bookin First Name () Lars Date of birth	in this section are only informative and no discount ng Larsson Nationality	Gender ○ F ● M MSC Voyagers Club number ⊘	^





Du kan nå se oppsummeringen av opsjonsbookingen og du kan sende en bookingbekreftelse til kunden via "SEND CUSTOMER RECAP". Hvis du heller ønsker å legge til flere produkter, kundeinformasjon eller få ytterligere informasjon om bookingen kan du klikke på "MANAGE BOOKING".

BOOKING DETAILS	
Cabin: 12344 Cabin: PREMIUM BALKONG MED HAVSUTSIKT DÄCK 11-12 -	Experience: Fantastica
LARS LARSSON	Packaging (e.g. Flights, Hotel etc.): FLIGHTS Stockholm,Arlanda Itl, Sweden - Frankfurt, Germany, 2022-08-13 at 06:00; Frankfurt, Germany - BARCELONA, SPAIN, 2022-08-13 at 09:50; BARCELONA, SPAIN - Frankfurt, Germany, 2022-08-20 at 16:00; Frankfurt, Germany - Stockholm,Arlanda Itl, Sweden, 2022-08-20 at 21:50 Booked
	Transfer from Airport to Port in Barcellona Transfer from Port to Airport in Barcellona
Sven svensson	Packaging (e.g. Flights, Hotel etc.): FLIGHTS Stockholm,Arlanda Itl, Sweden - Frankfurt, Germany, 2022-08-13 at 06:00; Frankfurt, Germany - BARCELONA, SPAIN, 2022-08-13 at 09:50; BARCELONA, SPAIN - Frankfurt, Germany, 2022-08-20 at 16:00; Frankfurt, Germany - Stockholm,Arlanda Itl, Sweden, 2022-08-20 at 21:50 Booked

Transfer from Airport to Port in Barcellona

Transfer from Port to Airport in Barcellona





Hent frem en bekreftet booking via "Manage booking".

Important update					<u>Show</u>		
QUICK OVERVIEW	ALL PROMOTIONS	INDIVIDUAL RESERVATIO	N GROUPS RESERVATI	DN MANAG	GE BOOKING		
MANAGE BOOKING		SEARCH MSC VOYAGERS CLUB	CRUISES				
40399322		First Name	Last Name	dd/mm/yyyy or card	d number		
MANAGE	BOOKING			S	SEARCH CLUB		
			5 0/	CCENICEDC or more can be a	added later in step 1		
			Ра	ssengers Details	5		
Klikk så på "Add	flight" unde	er "Additional ite	Pa ems".	LARS LARSSC	s DN 01/01/	/1980	
Klikk så på "Add	flight" unde	er "Additional ite	Pa ems"	LARS LARSSC	5 DN 01/01/ SON 01/01/	/1980 /1980	
Klikk så på "Add	flight" unde	er "Additional ite	Pa ems" Ad	LARS LARSSC LARS LARSSC SVEN SVENSS ditional Items	s DN 01/01/ SON 01/01/	/1980 /1980	
Klikk så på "Add	flight" unde	er "Additional ite	Pa ems" Ad	LARS LARSSC LARS LARSSC SVEN SVENSS ditional Items	5 DN 01/01/ SON 01/01/	/1980 /1980	ADD
Klikk så på "Add	flight" unde	er "Additional ite	Pa ems" Ad	LARS LARSSC LARS LARSSC SVEN SVENSS ditional Items Additional services	SON 01/01/ SON 01/01/	/1980 /1980	ADD HOTEL SERV CHARGES
Klikk så på "Add	flight" unde	er "Additional ite	Pa ems" Ad	LARS LARSSC LARS LARSSC SVEN SVENSS ditional Items Additional services	S DN 01/01/ SON 01/01/ MDD INSURANCE Ces	/1980 /1980	ADD HOTEL SER CHARGES





Velg utreiseflyplass i dropboxen "From" og klikk på "See results

You are booking a flight for 2 Passenger | C1(2a)

Return trip Return Only Outbound Only







FLIGHT OPTIONS

Du får opp et antall ulike alternativer på tilgjenglige fly og priser.

Om du bare vil kontrollere tilgjenglighet og priser, pass på så du klikker på "Exit without saving and return to booking".

Legg merke til at flyalternativer og priser beror på tilgjengelighet og kan komme til å endres frem til du legger på fly.

Klikk IKKE på "ADD" om kundene ikke har bekreftet de flyene og prisene du velger å legge på. Når du klikker på "ADD" bookes flybillettene direkte hos flyselskapet og kan ikke endres eller avbookes uten kostnad.

Innen du går videre, les i gjennom "Please Read these important notes before adding flights" lengst nede på siden.

For å velge et fly klikker du på "ADD".

Du går deretter videre ved å klikke på "PROCEED"







ADDED SERVICES

	Added services (3)							
Du kan nå se de innbookede flyene under "Added services"	Flight Booked	LH80 9 Lufth ansa 13/08/ 2022	Stockholm,Arlanda Itl, Sweden ARN 06.00 Economy/coach discounted		 Frankfurt, Germany FRA 08.15 	SVEN SVENSSON LARS LARSSON	Price 3591.01 kr (PP) ATTENTION: Airline, timetables and prices are subject to confirmation and	
		LH112 6 Luftha nsa 13/08/2 022	Frankfurt, Germany FRA 09.50 Economy/coach discounted	>	BARCELONA, SPAIN BCN 11.50		availability. The price of the flight may change.	
		LH112 9 Luftha nsa 20/08/2 022	BARCELONA, SPAIN BCN 16.00 Economy	>	Frankfurt, Germany FRA 18.10			
		LH80 8 Lufth ansa 20/08/ 2022	Frankfurt, Germany FRA 21.50 Economy		Stockholm,Arlanda itl, Sweden ARN 23.55			
	Transfer Booked	BCNBCN Transfer Barcellor	I AP - 13/08/2022 from Airport to Port in na			SVEN SVENSSON LARS LARSSON	Price O kr (PP)	
	Transfer Booked	BCNBCN Transfer Barcellor	I PA - 20/08/2022 from Port to Airport in na			SVEN SVENSSON LARS LARSSON	Price O kr (PP)	





10

IMPORTANT NOTES

Hva er inkludert i prisen?

• Transfer mellom flyplass og skip t/r er alltid inkludert, og også bagasje.

<u>Krav på våre fly</u>

- De flyene som du ser i MSC Book er de flyene vi kan tilby pr nå.
- Vi tilbyr kun fly som har maks en mellomlanding og som følger de tidparameterne som kreves mellom cruisets avgang og flyets ankomst.
- Vi tilbyr kun fly samme dag som cruiset begynner/avsluttes.
- Man kan kun booke tur-retur-fly ikke enveisreiser.
- Man kan kun booke økonomiklasse. Ved ønske om oppgraderte bookingklasser ber vi dere ta kontakt med flyavdelingen for priser.

Navn på reisende

- Det holder med fornavn og etternavn på de reisende da vårt system ikke kan håndtere for lange navn i forbindelse med flybookingen.
- Pass på at navnene på de reisende er korrekt stavet etter som det ikke er mulig å gjøre noen endringer på valgte flybooking uten endringsgebyr.
- Legg ikke til fly i en booking uten navn dette medfører gebyrer fra flyselskapet som belastes reisebyrået.





Antall personer per booking

- Forsøk å ikke legge inn mange lugarer per booking om det også skal legges på fly. Det er da bedre om du booker flere bookinger som siden knyttes sammen med hverandre.
- For store reisefølger kan vi ikke garantere at alle de reisende får reise med samme fly. Dette fordi Amadeus ikke legger opp så mange plasser pr avgang.

Mulighet for endringer

- Pris for navnendring på en bekreftet flybooking kommer an på flyselskapets regler. Vil du endre navn på en flybillett, ta kontakt med vår flyavdelning for priser og regler. Et navnendringsgebyr for cruiset kommer også i tillegg.
- Har du laget en opsjon med fly og du behøver å endre navn, kan vi ikke garantere at flytidene og prisene blir det samme etter endringen.
- Legger du til fly på en allerede bekreftet booking blir flybookingen bekreftet med en gang, og kan ikke avbestilles uten gebyr. Avbestillingsgebyret for disse flybillettene er da 100%, så pass på å alltid ta inn full betaling for flybookingen fra kunden med en gang.

<u>Innbetaling av fly:</u>

- Når du lager en opsjon med fly vil flybillettprisen bli lagt til på depositumsbetalingen. Dette fordi flybillettene skal betales 100 % ved bekreftelse av bookingen og flybillettene.
- Om du legger til fly på en allerede bekreftet booking er det viktig at du har tatt inn full betaling for flybillettene fra kunden alternativt om du booker med direktfakturering (Direct Collection), be Contact Center om å sende en betalingslink til kunden da det kun er mulig å betale flyet via vår hjemmeside etter at depositumet er betalt.



