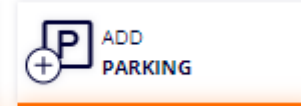

Manual – boka FIT flyg



Sid 3-6 Skapa en option med flyg
Lägga till flyg i bekräftad bokning.

PACKAGING – CREATE OPTION MODE

I steg 2 (Packaging) klickar ni på Add Flight



Ni väljer utereseflygplats i dropboxen "From" och klicka på "See results"

You are booking a flight for 2 Passenger | C1(2a)

Return trip Return Only Outbound Only

Departure date

13/08/2022



Return date

20/08/2022



From

Stockholm,Arlanda Intl, ▼

To

BARCELONA, SPAIN ▼

Class: **Coach/Economy Class** ▼

FLIGHT OPTIONS

Ni får sedan upp ett antal olika alternativ på tillgängliga flyg och priser . För att välja ett flyg så klicka på "ADD". Läs, innan ni går vidare, igenom "Please Read these important notes before adding flights" längs ner på sidan. Ni går sedan vidare genom att klicka på "PROCEED"



FLIGHT OPTIONS

You are booking a flight for 2 Passenger
C1(2a)

Return trip • 13/08/2022 - 20/08/2022
Stockholm,Arlanda Intl, Sweden - BARCELONA, SPAIN

[Change filters](#)

FLIGHT FILTER

Stops

- Non-Stop
- 1 Stop
- 2+ Stops

Departure time

Outbound

00:00 - 24:00

Return

00:00 - 24:00

Airlines

- Lufthansa

Lufthansa	13 Aug 06:00 Stockholm,Arlanda Intl, Sweden (ARN)	1 stop FRA Click here for stop details	13 Aug 11:50 BARCELONA, SPAIN (BCN)	Airline companies Lufthansa	Ticket price for 2 Passenger 7 182,02 kr ADD
Lufthansa	20 Aug 16:00 BARCELONA, SPAIN (BCN)	1 stop FRA Click here for stop details	20 Aug 23:55 Stockholm,Arlanda Intl, Sweden (ARN)	Transfer Included	
Lufthansa	13 Aug 06:00 Stockholm,Arlanda Intl, Sweden (ARN)	1 stop MUC Click here for stop details	13 Aug 11:00 BARCELONA, SPAIN (BCN)	Airline companies Lufthansa	Ticket price for 2 Passenger 7 290,46 kr ADD
Lufthansa	20 Aug 16:00 BARCELONA, SPAIN (BCN)	1 stop FRA Click here for stop details	20 Aug 23:55 Stockholm,Arlanda Intl, Sweden (ARN)	Transfer Included	

CHECKOUT

Ni lägger nu till namnen på resenärerna. Det räcker med tilltalsnamn och efternamn på resenärerna då vårt system inte kan hantera för långa namn i samband med flygbokningen. Klicka sedan på "CREATE OPTION"

Passengers information

MSC Voyagers Club numbers added in this section are only informative and no discount will be applied

 **Adult1 TBAOnline**



 **Adult2 TBAOnline**



Passengers information


MSC Voyagers Club numbers added in this section are only informative and no discount will be applied


 **Adult1 TBAOnline**



Mandatory Data to confirm Booking



First Name 


Surname 

Gender

F M

Date of birth

Nationality

MSC Voyagers Club number 

Mandatory Data to Issue the eTicket



Insert additional passengers' information



CONFIRMATION PAGE

Ni kan nu se en sammanställning över er optionsbokning och ni kan skicka en bokningsbekräftelse till kund via "SEND CUSTOMER RECAP" eller om ni önskar att lägga till fler produkter, kundinformation samt få ytterligare information om bokningen så klicka på "MANAGE BOOKING"

BOOKING DETAILS

Cabin: **12344**

Experience: **Fantastica**

Cabin: **PREMIUM BALKONG MED HAVSUTSIKT DÄCK 11-12 -**



LARS LARSSON

Packaging (e.g. Flights, Hotel etc.):

FLIGHTS

Stockholm,Arlanda Intl, Sweden - Frankfurt, Germany, 2022-08-13 at 06:00; Frankfurt, Germany - BARCELONA, SPAIN, 2022-08-13 at 09:50; BARCELONA, SPAIN - Frankfurt, Germany, 2022-08-20 at 16:00; Frankfurt, Germany - Stockholm,Arlanda Intl, Sweden, 2022-08-20 at 21:50

Booked

Transfer from Airport to Port in Barcellona

Transfer from Port to Airport in Barcellona



SVEN SVENSSON

Packaging (e.g. Flights, Hotel etc.):

FLIGHTS

Stockholm,Arlanda Intl, Sweden - Frankfurt, Germany, 2022-08-13 at 06:00; Frankfurt, Germany - BARCELONA, SPAIN, 2022-08-13 at 09:50; BARCELONA, SPAIN - Frankfurt, Germany, 2022-08-20 at 16:00; Frankfurt, Germany - Stockholm,Arlanda Intl, Sweden, 2022-08-20 at 21:50

Booked

Transfer from Airport to Port in Barcellona

Transfer from Port to Airport in Barcellona

ADD FLIGHTS IN CONFIRMED BOOKING

Ta fram er befintliga bokning genom "Manage booking"

Important update [Show](#)

QUICK OVERVIEW ALL PROMOTIONS INDIVIDUAL RESERVATION GROUPS RESERVATION **MANAGE BOOKING**

MANAGE BOOKING

MANAGE BOOKING

SEARCH MSC VOYAGERS CLUB CRUISES

SEARCH CLUB

SEARCH CRUISES 5 PASSENGERS or more can be added later in step 1

Klicka sedan på "Add flight" under "Additional items"

Passengers Details

 LARS LARSSON	01/01/1980
 SVEN SVENSSON	01/01/1980

Additional Items

Additional services

 ADD ONBOARD ITEMS	 ADD INSURANCE	 ADD EXCURSION	 ADD HOTEL SERVICE CHARGES
---	---	---	---

Tour operating services

 ADD FLIGHT	 ADD PARKING
--	---

FLIGHT OPTIONS

Ni väljer utereseflygplats i dropboxen "From" och klicka på "See results"

You are booking a flight for 2 Passenger | C1(2a)

Return trip Return Only Outbound Only

Departure date

13/08/2022



Return date

20/08/2022



From

Stockholm,Arlanda Intl, ▼

To

BARCELONA, SPAIN ▼

Class: **Coach/Economy Class** ▼

FLIGHT OPTIONS

Ni får sedan upp ett antal olika alternativ på tillgängliga flyg och priser .

Om du bara vill kontrollera tillgänglighet och priser, se till att du klickar på "Exit without saving and return to booking".

Observera att flyg och priser är beroende av tillgänglighet och kan komma att ändras till dess att ni önskar lägga till flyg.

Klicka inte på ADD om kunderna inte har bekräftat de valda flygen och priserna. När du klickar på ADD kommer flygbokningen att göras direkt med flygbolaget och kan inte ändras eller avbokas utan kostnad.

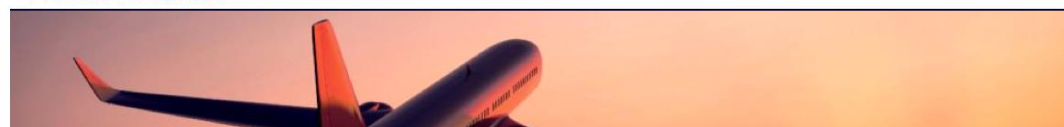
Läs, innan ni går vidare, igenom "Please Read these important notes before adding flights" längs ner på sidan.

För att välja ett flyg så klicka på "ADD".

Ni går sedan vidare genom att klicka på "PROCEED"

< Exit without saving and return to booking

FLIGHT OPTIONS



You are booking a flight for 2 Passenger
C1(2a)

Return trip • 13/08/2022 - 20/08/2022
Stockholm,Arlanda Intl, Sweden - BARCELONA, SPAIN

[Change filters](#)

FLIGHT FILTER

Stops

- Non-Stop
- 1 Stop
- 2+ Stops

Departure time

Outbound
00:00 - 24:00

Return
00:00 - 24:00

Airlines

- Lufthansa

Lufthansa	13 Aug 06:00 Stockholm,Arlanda Intl, Sweden (ARN)	1 stop FRA Click here for stop details	13 Aug 11:50 BARCELONA, SPAIN (BCN)	Airline companies Lufthansa	Ticket price for 2 Passenger 7 182,02 kr ADD
Lufthansa	20 Aug 16:00 BARCELONA, SPAIN (BCN)	1 stop FRA Click here for stop details	20 Aug 23:55 Stockholm,Arlanda Intl, Sweden (ARN)	Transfer included	
Lufthansa	13 Aug 06:00 Stockholm,Arlanda Intl, Sweden (ARN)	1 stop MUC Click here for stop details	13 Aug 11:00 BARCELONA, SPAIN (BCN)	Airline companies Lufthansa	Ticket price for 2 Passenger 7 290,46 kr ADD
Lufthansa	20 Aug 16:00 BARCELONA, SPAIN (BCN)	1 stop FRA Click here for stop details	20 Aug 23:55 Stockholm,Arlanda Intl, Sweden (ARN)	Transfer included	

ADDED SERVICES

Ni kan nu se ert inbokade flyg under ”Added services”

Added services (3)

 Flight Booked	LH80 Stockholm,Arlanda Intl, Sweden ARN 06.00 Economy/coach discounted 13/08/ 2022	>	Frankfurt, Germany FRA 08.15	SVEN SVENSSON LARS LARSSON	Price 3591.01 kr (PP) ATTENTION: Airline, timetables and prices are subject to confirmation and availability. The price of the flight may change.
	LH112 Frankfurt, Germany FRA 09.50 Economy/coach discounted 13/08/2 022	>	BARCELONA, SPAIN BCN 11.50		
	LH112 BARCELONA, SPAIN BCN 16.00 Economy 20/08/2 022	>	Frankfurt, Germany FRA 18.10		
	LH80 Frankfurt, Germany FRA 21.50 Economy 20/08/ 2022	>	Stockholm,Arlanda Intl, Sweden ARN 23.55		
 Transfer Booked	BCNBCNAP - 13/08/2022 Transfer from Airport to Port in Barcellona			SVEN SVENSSON LARS LARSSON	Price 0 kr (PP)
 Transfer Booked	BCNBCNPA - 20/08/2022 Transfer from Port to Airport in Barcellona			SVEN SVENSSON LARS LARSSON	Price 0 kr (PP)

IMPORTANT NOTES

Vad ingår i priset?

- Det ingår alltid transfer från och till flygplatsen samt bagage

Krav på våra flyg

- De flyg som ni ser i MSC Book är de flyg som vi kan erbjuda i dagsläget.
- Vi erbjuder endast flyg som har max en mellanlandning och följer de tidsparametrar som behövs mellan kryssningens avgång och flygets ankomst.
- Vi erbjuder endast flyg samma dag som kryssningen påbörjas/avslutas.
- Man kan endast boka tur och retur flyg – ej enkel flygresa.
- Man kan endast boka ekonomiplatser. Vid önskemål om högre bokningsklass så ber vi er att kontakta flygavdelningen för prisuppgifter.

Namn på resenärerna

- Det räcker med tilltalsnamn och efternamn på resenärerna då vårt system inte kan hantera för långa namn i samband med flygbokningen.
- Se till att namnen på resenärerna är korrekta eftersom det inte är möjligt att göra några ändringar för det flyg som valts utan ändringskostnader.
- Lagg inte till flyg i en bokning utan namn – detta innebär kostnader från flygbolaget som debiteras resebyrån.

IMPORTANT NOTES

Antal personer per bokning

- Försök att inte lägga in för många hytter per bokning om det är så att ni även ska lägga till flyg. Det är då bättre att ni bokar fler bokningar som sedan kan sammanlänkas med varandra.
- För stora sällskap så kan vi inte garantera att alla resenärerna kommer att kunna resa med samma flyg. Detta då Amadeus inte laddar upp allt för många platser per avgång.

Möjlighet till ändringar

- Pris för namnändring på ett bekräftat flyg är beroende på flygbolagets regler så kontakta vår flygavdelning för prisuppgifter. Ändringskostnad för kryssningen tillkommer även.
- Om ni skapat en option med flyg och du behöver ändra namn kan vi inte garantera att flygtiderna och priset kommer att vara det samma efter ändringen.
- Efter det att ett flyg är inlagt i en bekräftat bokning så är det ej avbokningsbart utan kostnad. Det är 100% avbokningskostnad för flyg så ta alltid in full betalning för detta från kunden.

Inbetalning av flyg:

- När ni skapar en option med flyg så kommer handpenningen att räkna in 100 % betalning av flyget.
- Om ni lägger till flyg i en redan bekräftad bokning är det viktigt att ni har tagit in full betalning av flyget från kunden – alternativt om ni arbetar med direktfakturering att ni ber Contact Center att skicka ut en betalningslänk till kund, detta då via hemsidan endast går att slutbetala efter handpenning är betald.