Manual – book FIT fly





INNEHÅLL

Side 3-6 Lav en option med fly Læg fly til i bekræftet booking





I step 2 (Packaging) klikker du på Add Flight



Du vælger udrejselufthavn i dropboxen "From" og klik på "See results"

You are booking a flight for 2 Passenger | C1(2a)

● Return trip ○ Return Only ○ Outbound Only







Derefter får du et antal forskellige alternativer på tilgængelige fly og priser. For at vælge et fly, klik på "ADD". Læs, "Please Read these important notes before adding flights" længst nede på siden, inden du går videre. Derefter går du videre ved at klikke på "PROCEED"







Du lægger nu de rejsendes navne til. Det er tilstrækkeligt med tiltalenavn og efternavn på passagerne da vores system ikke kan håndtere for lange navne sammen med flybookingen. Klik derefter på "CREATE OPTION"

assengers information			
/ISC Voyagers Club numbers add	led in this section are only informative and no dis	count will be applied	
💄 Adult1 TBAOnline			Y
Adult2 TBAOnline			×
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added Adult1 TBAOnline	in this section are only informative and no discount w	ill be applied	^
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added Adult1 TBAOnline Mandatory Data to confirm Booki First Name ()	in this section are only informative and no discount w ing Surname ()	ill be applied Gender	^
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added Adult1 TBAOnline Mandatory Data to confirm Booki First Name () Lars	in this section are only informative and no discount w ing Surname () Larsson	Gender	^
Passengers information MSC Voyagers Club numbers added Adult1 TBAOnline Mandatory Data to confirm Booki First Name () Lars Date of birth	in this section are only informative and no discount w ing Surname () Larsson Nationality	Gender O F M MSC Voyagers Club number Ø	^





Du kan nu se en sammenstilling af din optionbooking og kan sende en bookingbekræftelse til kunden via "SEND CUSTOMER RECAP" eller hvis du ønsker at tillægge flere produkter, kundeinformation eller få yderligere information om bookingen så klik på "MANAGE BOOKING"

OOKING DETAILS	
Cabin: 12344 Cabin: PREMIUM BALKONG MED HAVSUTSIKT DÄCK 11-12 -	Experience: Fantastica
LARS LARSSON	Packaging (e.g. Flights, Hotel etc.): FLIGHTS Stockholm,Arlanda Itl, Sweden - Frankfurt, Germany, 2022-08-13 at 06:00; Frankfurt, Germany - BARCELONA, SPAIN, 2022-08-13 at 09:50; BARCELONA, SPAIN - Frankfurt, Germany, 2022-08-20 at 16:00; Frankfurt, Germany - Stockholm,Arlanda Itl, Sweden, 2022-08-20 at 21:50 Booked Transfer from Airport to Port in Barcellona Transfer from Port to Airport in Barcellona
SVEN SVENSSON	Packaging (e.g. Flights, Hotel etc.): FLIGHTS Stockholm,Arlanda Itl, Sweden - Frankfurt, Germany, 2022-08-13 at 06:00; Frankfurt, Germany - BARCELONA, SPAIN, 2022-08-13 at 09:50; BARCELONA, SPAIN - Frankfurt, Germany, 2022-08-20 at 16:00; Frankfurt, Germany - Stockholm,Arlanda Itl, Sweden, 2022-08-20 at 21:50 Booked

Transfer from Port to Airport in Barcellona





Find din aktuelle booking frem via "Manage booking"

mportant update					<u>Show</u>		
QUICK OVERVIEW	ALL PROMOTIONS	INDIVIDUAL RESERVATIO	N GROUPS RESERVATION	N MANAG	E BOOKING		
MANAGE BOOKING		SEARCH MSC VOYAGERS CLUB	CRUISES				
40399322		First Name	Last Name	dd/mm/yyyy or care	d number		
MANA	GE BOOKING			s	EARCH CLUB		
			5 PACC	ENGERS or more can be a	ddad latar in stop 1		
			Pace	engers Details			
Klik derefter nå	"Add flight"	' under "Addition	al items"	LARS LARSSC	DN 01/01/1	980	
function pu				SVEN SVENSS	50N 01/01/1	980	
			Add	itional Items			
			Ad	ditional services			
			Ĕ				
			To	ur operating servic	ces		
			-			_	





Du vælger udrejselufthavn i dropboxen "From" og klikker på "See results"

You are booking a flight for 2 Passenger | C1(2a)

Return trip Return Only Outbound Only







FLIGHT OPTIONS

Derefter får du et antal forskellige alternativer på tilgængelige fly og priser.

Hvis du kun vil kontrollere tilgængelighed og priser, så klik på "Exit without saving and return to booking".

Vær opmærksom på at fly og priser er afhængige af tilgængelighed og kan blive ændret når du derefter tillægger fly.

Klik ikke på ADD hvis kunderne ikke har bekræftet de valgte fly og priser. Når du klikker på ADD foretages flybookingen direkte med flyselskabet og kan ikke ændres eller annulleres uden omkostninger.

Læs, "Please Read these important notes before adding flights" længst nede på siden, inden du går videre.

For at vælge et fly så klik på "ADD".

Derefter går du videre ved at klikke på "PROCEED"







ADDED SERVICES

	Added services (3)								
Du ka nu se dit indbookede fly under "Added services"	Flight Booked	LH80 9 Lufth ansa 13/08/ 2022	Stockholm,Arlanda Itl, Sweden ARN 06.00 Economy/coach discounted	3	>	Frankfurt, Germany FRA 08.15	SVEN SVENSSON LARS LARSSON	Price 3591.01 kr (PP) ATTENTION: Airline, timetables and prices are subject to confirmation and	
		LH112 6 Luftha nsa 13/08/2 022	Frankfurt, Germany FRA 09.50 Economy/coach discounted	;		BARCELONA, SPAIN BCN 11.50		of the flight may change.	
		LH112 9 Luftha nsa 20/08/2 022	BARCELONA, SPAIN BCN 16.00 Economy	:	>	Frankfurt, Germany FRA 18.10			
		LH80 8 Lufth ansa 20/08/ 2022	Frankfurt, Germany FRA 21.50 Economy	>	Stoc Itl, S 23.5	kholm,Arlanda weden ARN 5			
	Transfer Booked	BCNBCN Transfer Barcellor	I AP - 13/08/2022 from Airport to Port i a	in			SVEN SVENSSON LARS LARSSON	Price O kr (PP)	
	Transfer Booked	BCNBCN Transfer Barcellor	PA - 20/08/2022 from Port to Airport i _{1a}	in			SVEN SVENSSON LARS LARSSON	Price 0 kr (PP)	





10

Hvad er inkluderet i prisen?

• Der indgår altid transfer fra og til lufthavnen samt bagage

<u>Krav på vores fly</u>

- De fly som du ser i MSC Book er de fly som vi kan tilbyde lige nu.
- Vi tilbyder kun fly som har højst en mellemlandning og følger de tidsparametre som behøves imellem krydstogtets afgang og flyets ankomst.
- Vi tilbyder kun fly samme dag som krydstogtet påbegyndes/afsluttes.
- Man kan kun booke tur og retur fly ikke oneway flyrejse.
- Man kan kun booke økonomipladser. Ved ønske om højere bookningklasse så beder vi dig kontakte vores flyafdelning for prisinformationer.

Navn på de rejsende

- Det er tilstrækkeligt med tiltalenavn og efternavn på passagererne da vores system ikke kan håndtere for lange navne i forbindelse med flybokingen.
- Sørg for at navnene på de rejsende er korrekte eftersom det ikke er muligt at lave ændringer for det valgte fly uden omkostninger.
- Læg ikke fly til bookingen uden navne dette indebærer gebyrer fra flyselskabet som debiteres rejsebureauet.





Antal personer per booking

- Forsøg ikke att lægge for mange kahtter ind pr. bokning hvis du også skal lægge fly i bookingen. Det er altid bedre at lave flere bookinger, som iden kan sammnekobles med hinanden.
- Ved større selskaber kan vi ikke garantere at alle deltagerne kan rejse med samme fly. Dette fordi Amadeus ikke uploader større antal pladser pr. Afgang.

Mulighed for ændringer

- Pris for navneændring på et bekræftet fly er afhængig af flyselskabets regler, så kontakt vores flyafdeling for prisinformationer. Ændringsgebyr for krydstogtet tilkommer ligeledes.
- Hvis du har lavet en option med fly og har brug for at ændre navn kan vi ikke garantere at flytiderne og prisen vil være de samme efter ændringen.
- Efter et fly er indlagt i en bekræftet booking, er det ikke længere muligt at annullere uden gebyr. Der er 100% annulleringsgebyr for fly så tag altid fuld betaling for dette fra kunden.

Indbetaling af fly:

- Når du laver en option med fly så vil depositum altid indkludere 100% betaling for flyet.
- Hvis du tilføjer fly i en allerede bekræftet booking er det vigitgt at du har fået fuld betaling for flyet fra kunden alternativt hvis b ureauet arbejer med direkte fakturering at du beder Contact Center om at sende et betalingslink til kunden. Detta fordi man, via hjemmesiden, kun kan slutbetale efter depositum er betalt.



