MSC book

MSC

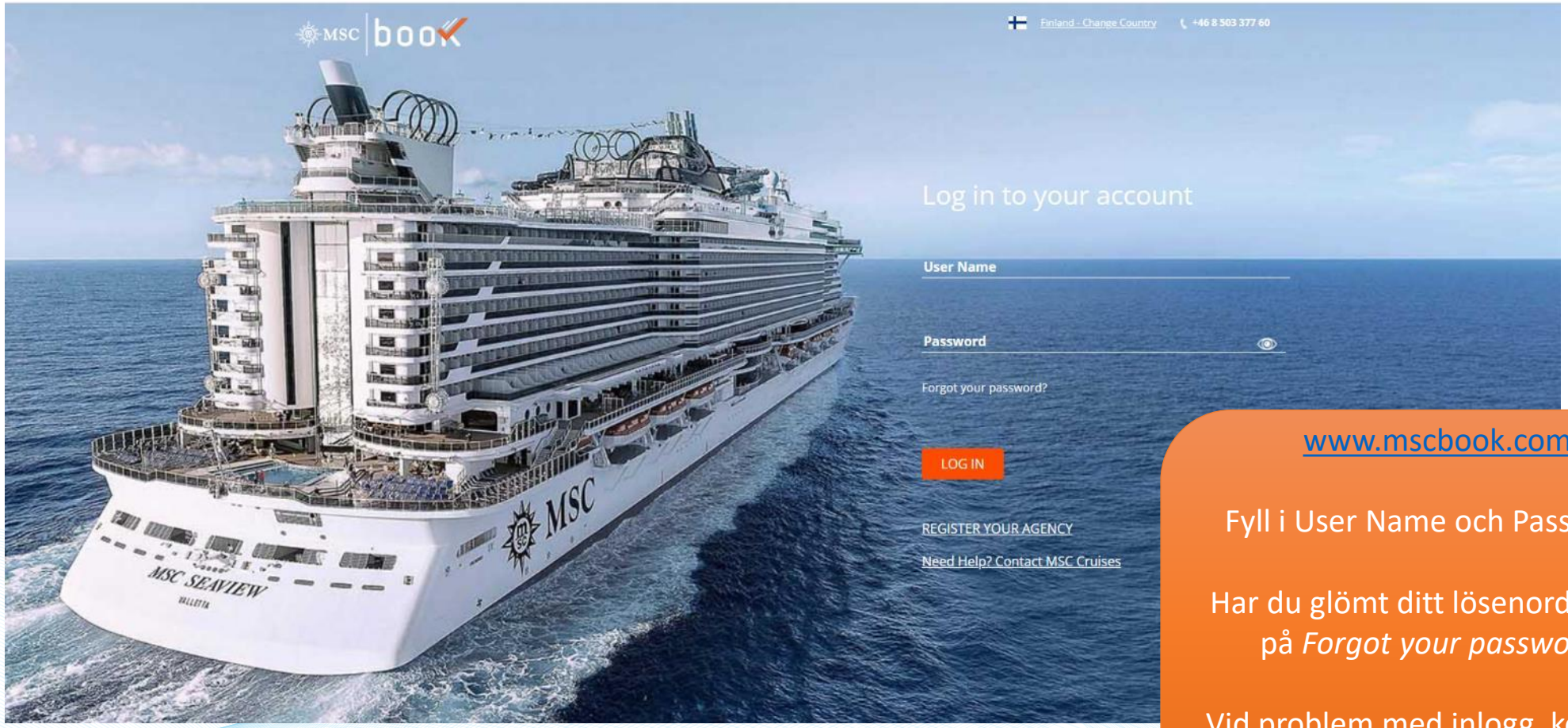
MSC Book Manual

Uppdaterad 2022-01-18

INNEHÅLL

3. Logga in
4. Startsida – Quick Overview
5. Sök kryssning
6. Hitta kryssning: Resultat
7. Hitta kryssning: Jämför kryssningar
8. Hitta kryssning: Spara kryssning
9. Boka kryssning: Cabin Selection
10. Boka kryssning: Cabin Selection
11. Upplevelsepaket
12. Upplevelsepaket
13. Boka kryssning: Cabin Selection
14. Boka kryssning: Cabin Selection
15. Boka kryssning: Byta hytt
16. Boka kryssning: Lägga till flyg
17. Boka kryssning: Tillvalsprodukter
18. Boka kryssning: Check Out
19. Boka kryssning: Passageraruppgifter
20. Boka kryssning: Bokningsöversikt 1/2
21. Boka kryssning: Bokningsöversikt 2/2
22. Hantera bokningar
23. Hantera bokningar: Sök upp bokningar
24. Hantera bokningar: Bokningsdetaljer
25. Hantera bokningar: Passagerarinformation
26. My Account - Fakturor
27. Rabatter och erbjudanden
28. Fartygsfakta och destinationer
29. Viktig information

LOGGA IN



www.mscbook.com

Fyll i User Name och Password.

Har du glömt ditt lösenord, klicka på *Forgot your password?*

Vid problem med inlogg, kontakta salessupport@msccruises.se

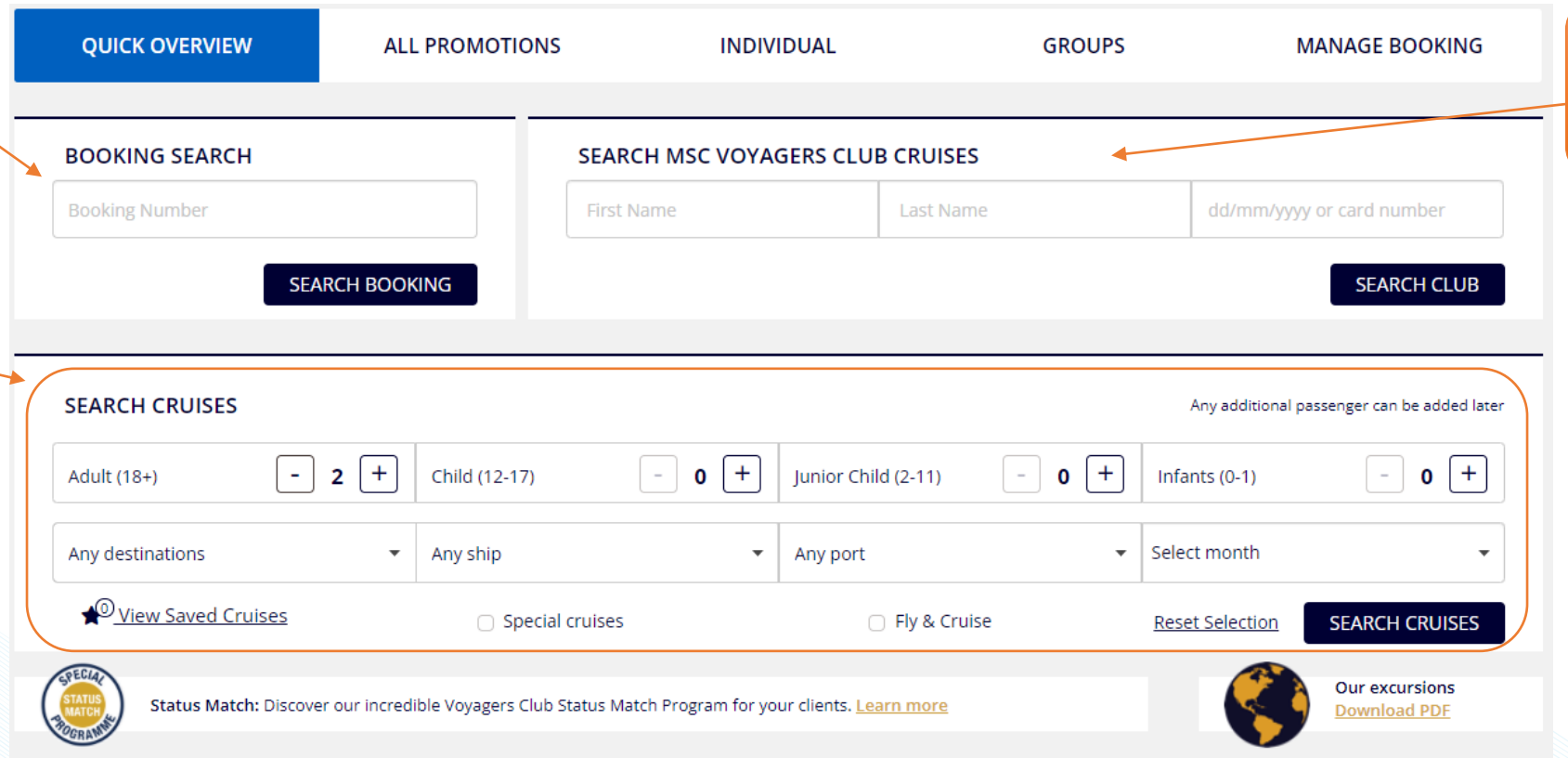
MSC

STARTSIDA - QUICK OVERVIEW

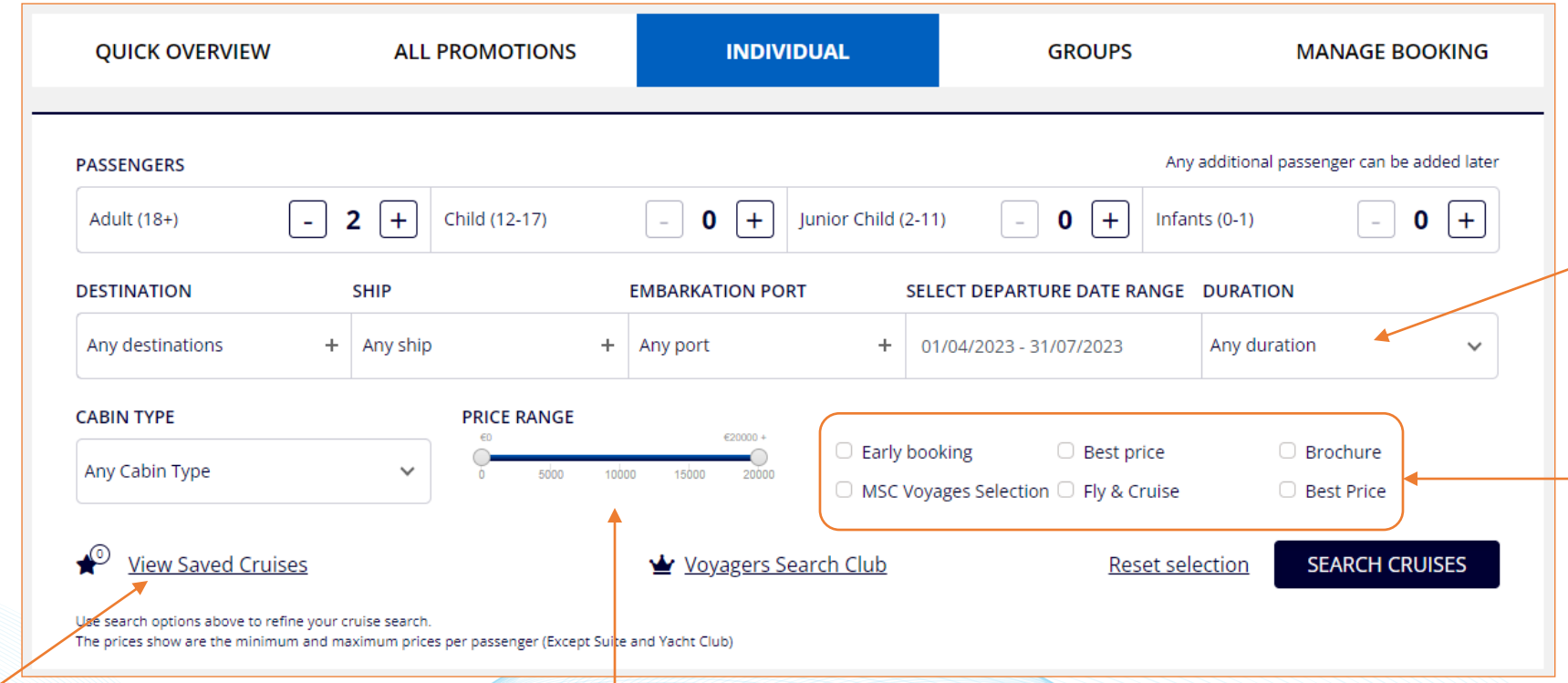
Här kan du söka upp en bokning.

Här kan du söka efter kryssningar.

Här kan du söka efter kryssningar för klubbmedlemmar.



SÖK KRYSSNING



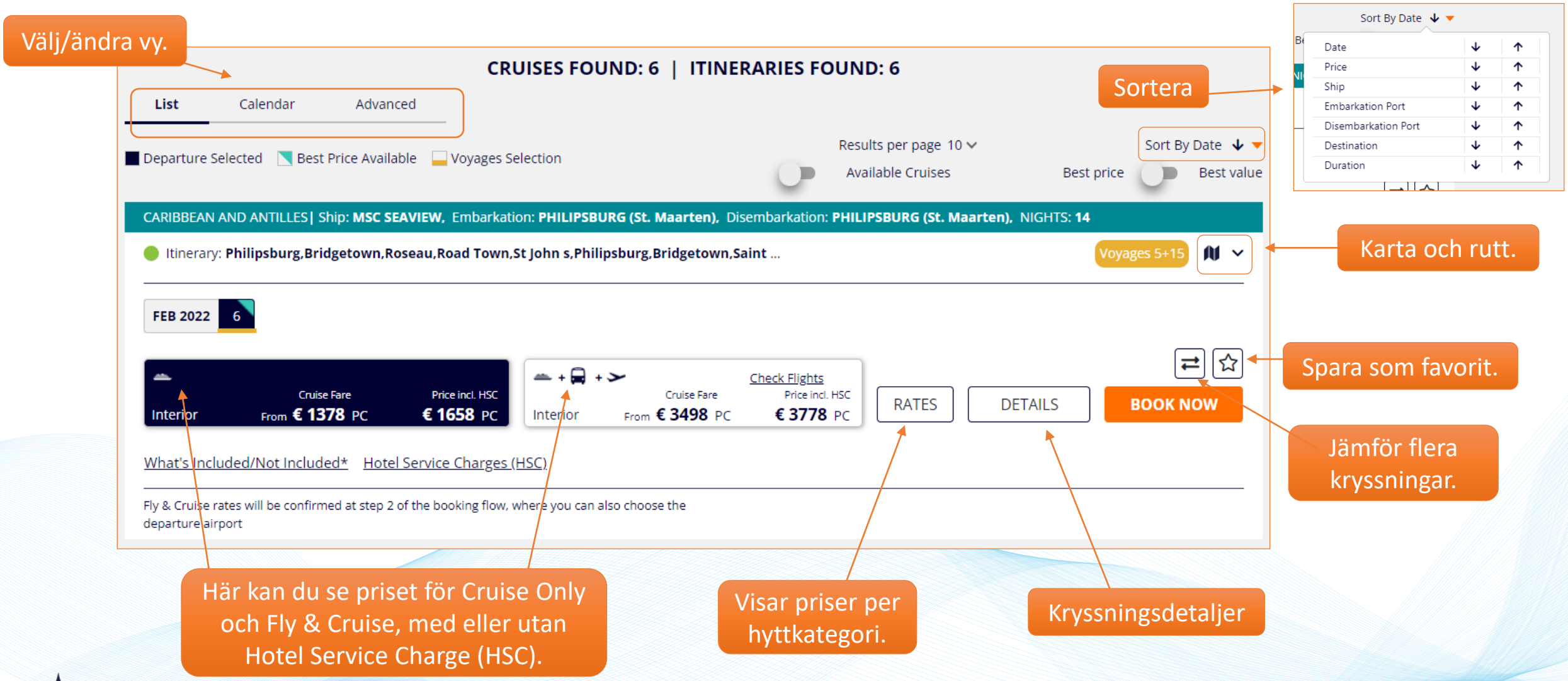
Här kan du välja kryssningslängd.

Här kan du välja priskategori.

Här kan du se dina sparade kryssningar.

Här kan du söka inom ett specifikt prisintervall.

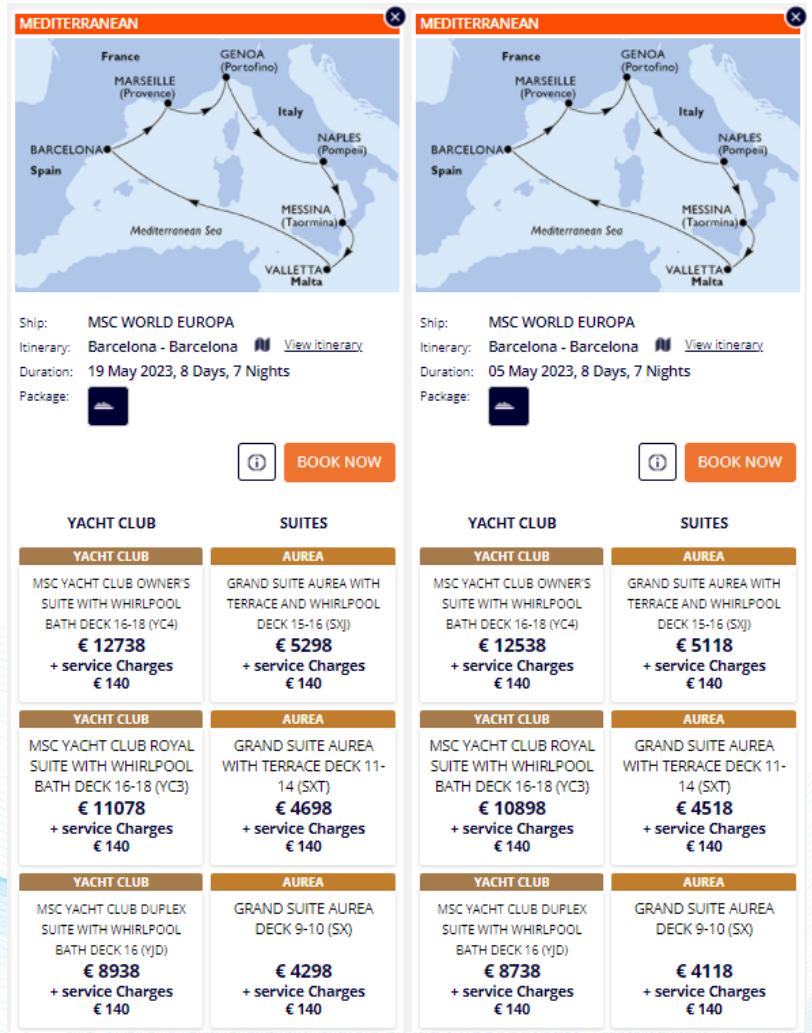
HITTA KRYSSNING - RESULTAT



HITTA KRYSSNING - JÄMFÖR KRYSSNINGAR

Du kan jämföra kryssningar genom att klicka på Compare-ikonen.

Jämförelsen går att maila.

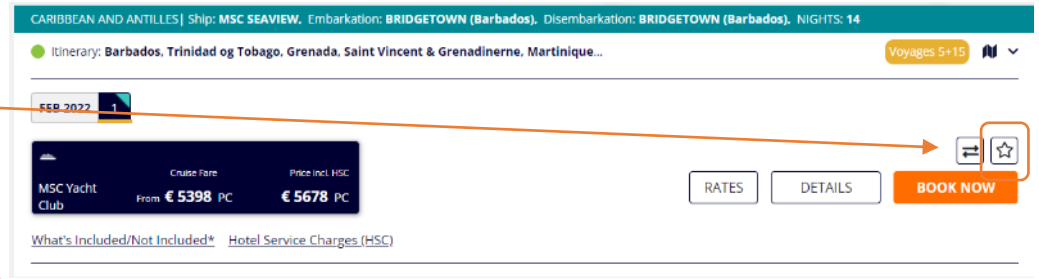


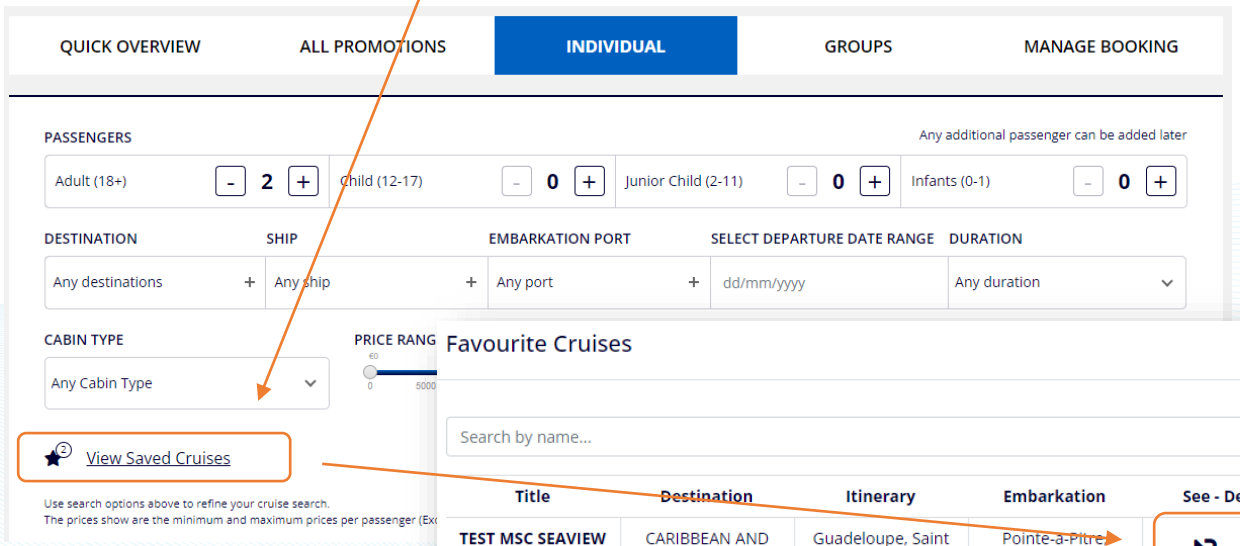
MSC

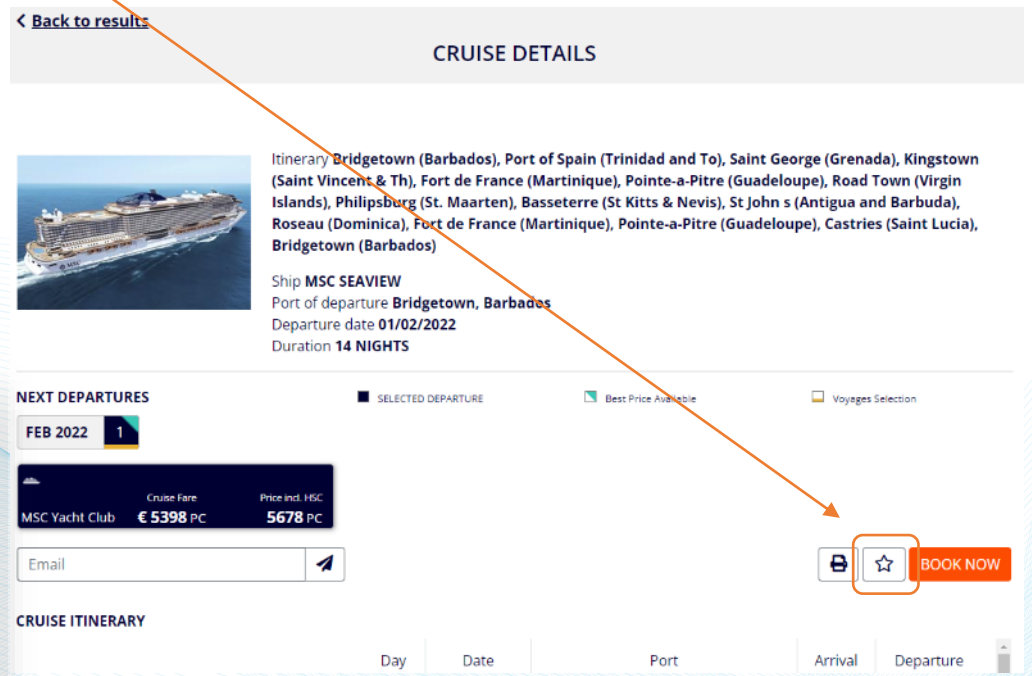
HITTA KRYSSNING - SPARA KRYSSNING

Du kan spara en kryssning både från Resultatlistan och Cruise Details genom att klicka på stjärnan.

Gå in under View Saved Cruises för att se alla sparade kryssningar. Gå vidare direkt till bokningsflödet eller Ta bort.



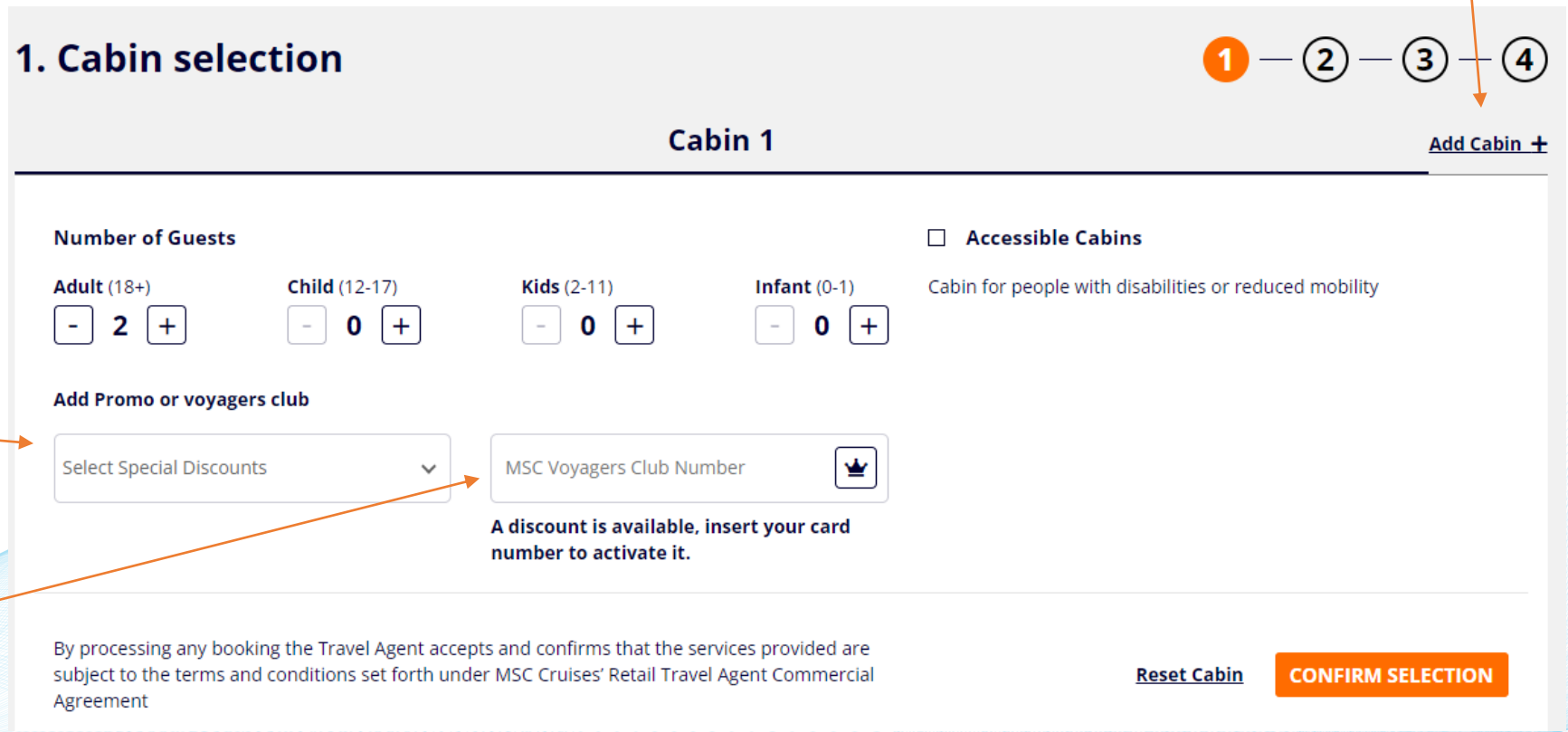




BOKA KRYSSNING – CABIN SELECTION

Bra att veta:
- ✓ Det går att boka upp till 5 hytter samtidigt.
- ✓ Special Discounts går inte att kombinera med andra erbjudanden.
- ✓ Klicka i Accessible Cabins om kunden önskar handikapphytt.

Lägg till ytterligare en hytt.



Här väljer du rabatter som kund kan utnyttja, t.ex. Senior Discount.

Här lägger du in eller söker upp kundens MSC Voyagers klubbnummer.

CABIN SELECTION

Här visas upp till sex olika prisalternativ.

TIPS!
Välj prisalternativet som inkluderar Easy dryckespaket. Mycket mer fördelaktigt än att lägga på dryckespaket i efterhand!

Priserna är per hytt. Även serviceavgiften (HSC = Hotel Service Charge) är specificerad.

Det finns flera olika filter: Cruise Only eller Cruise & Flight och Hyttkategori eller Upplevelse

UPPLEVELSEPAKET

På hemsidan hittar du all informaton om våra Upplevelsepaket Bella, Fantastica, Aurea och Yacht Club.
www.msccruises.se/kryssningar/hytter-upplevelser

Nya förmåner från 15/11 2021

	BELLA	FANTASTICA	AUREA
		INKLUDERAR ALLA FÖRMÅNER FÖR BELLA +	INKLUDERAR ALLA FÖRMÅNER FÖR FANTASTICA +
FLEXIBILITET	Endast val av typ av hytt (endast garantihytter)	Val av hyttkategori (storlek, däck och placering)	
	Ändring av kryssning mot kostnad (50€)	1 ändring av avresedatum utan kostnad	
BEKVÄMLIGHET	Moderna fartyg och eleganta hytter	Frukost levererad till hytten (leverans + frukost utan kostnad)	24-timmars room service (fri leverans men kostnad för de varor man beställer)
	MSC for Me (på utvalda fartyg)		Välkomstpaket (Aneri Prosecco + Venchi chocolate box)
MAT OCH DRYCK FÖRMÅNER	Rabatterat dryckespaket tillgängliga vid bokningstillfället	Prioriterat val av sittning till middagen (baserat på tillgänglighet)	Flexibel middagstid i en dedikerad restaurang eller del av restaurang (My Choice Dining)
	Stor buffé	20% rabatt på utvalda förbetalda paket i specialrestaurangerna	
	Huvudrestauranger		
UNDERHÅLLNING & SPORT	Shower i Broadway-stil		
	Aktiviteter för barn och vuxna		
	Barnklubb		
AVKOPPLING & VÄLBEFINNANDE	Poolområde		Fri tillgång till Top Exclusive Solarium
	Utomhusträning & Gym		Badrock och tofflor i hytten
			Kuddmeny (Pillow Menue)
			Fri tillgång till Thermal area
			40% rabatt på ett specifikt förbetalt SPA-paket
			10% rabatt på alla SPA-behandlingar som köps ombord
SERVICE	Välutbildad personal med stora språkkunskaper		
ANDRA FÖRMÅNER	MSC Voyagers Club poäng		Prioriterad ombordstigning & bagageinlämning
HYTTYPER	Balkong-, Utsides- och Insideshytter	Balkong-, Utsides- och Insideshytter	Tillgänglig i Sviter och Balkonghytter med bästa läge (högt upp eller nära SPA-avdelningen)

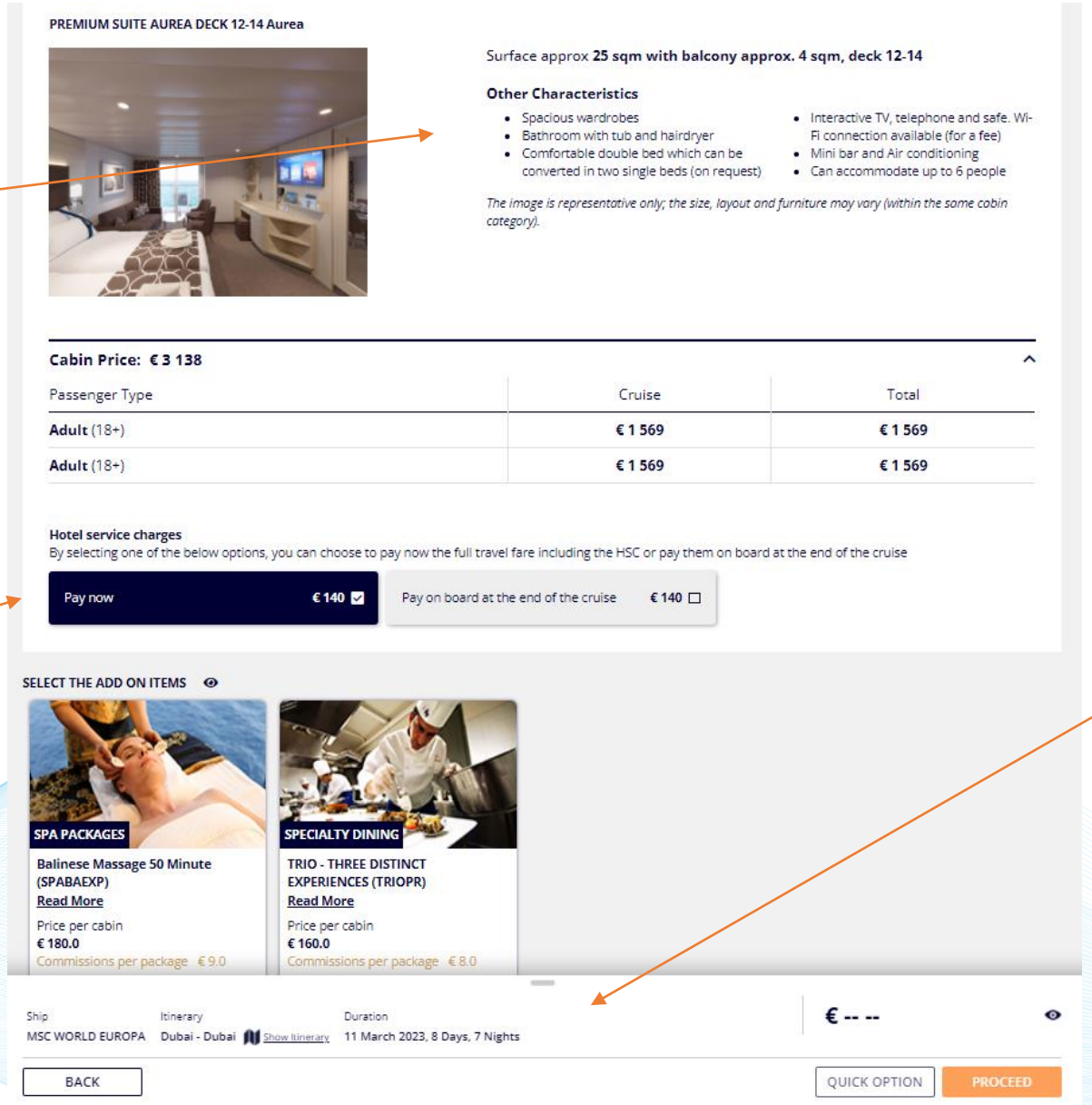
MSC

CABIN SELECTION

Klicka på en hytt för att läsa mer.

Här väljer du om serviceavgiften (HSC) ska läggas till bokningen eller betalas ombord.

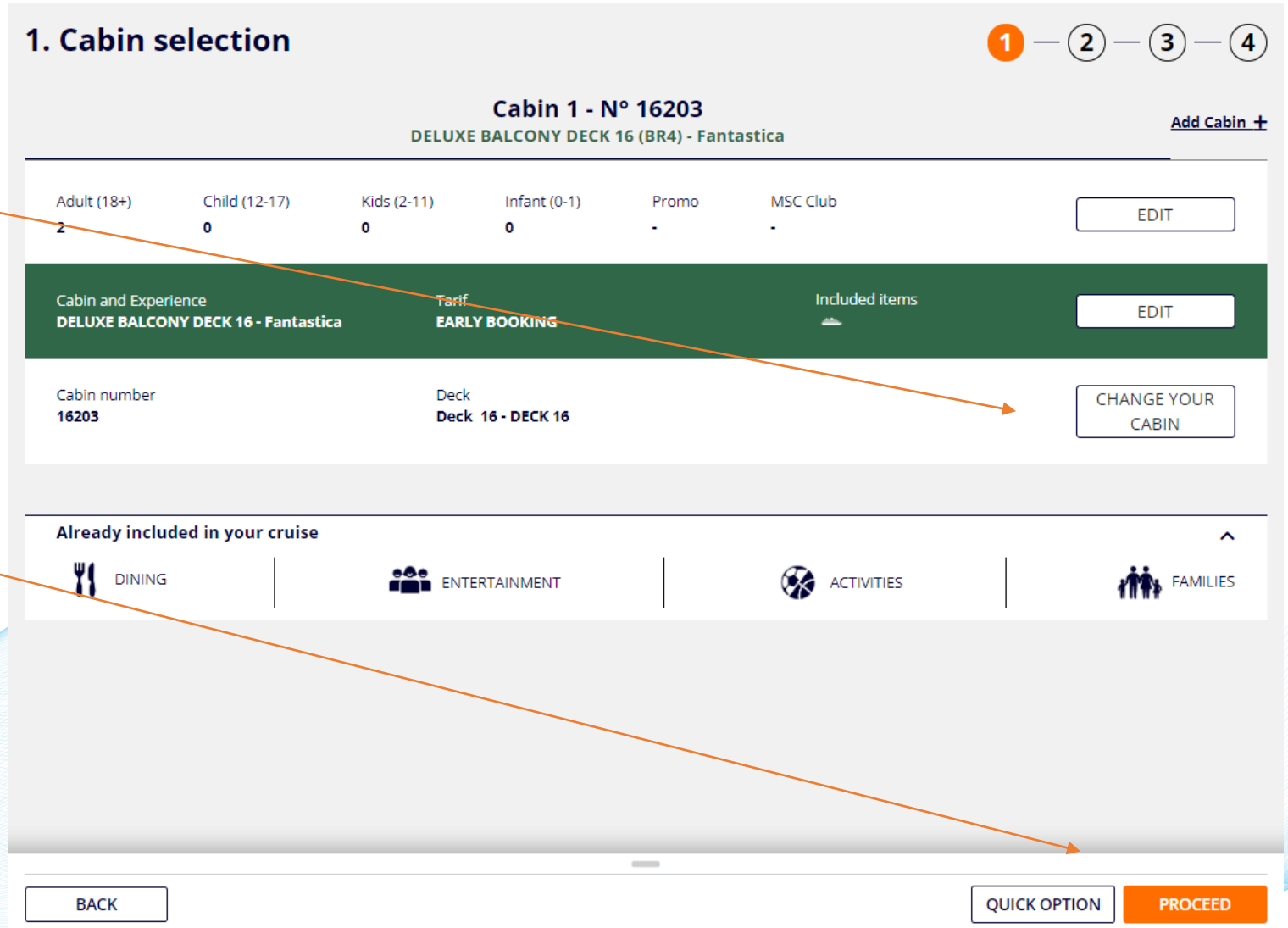
Under hela bokningsprocessen hittar du en sammanställning längst ner.



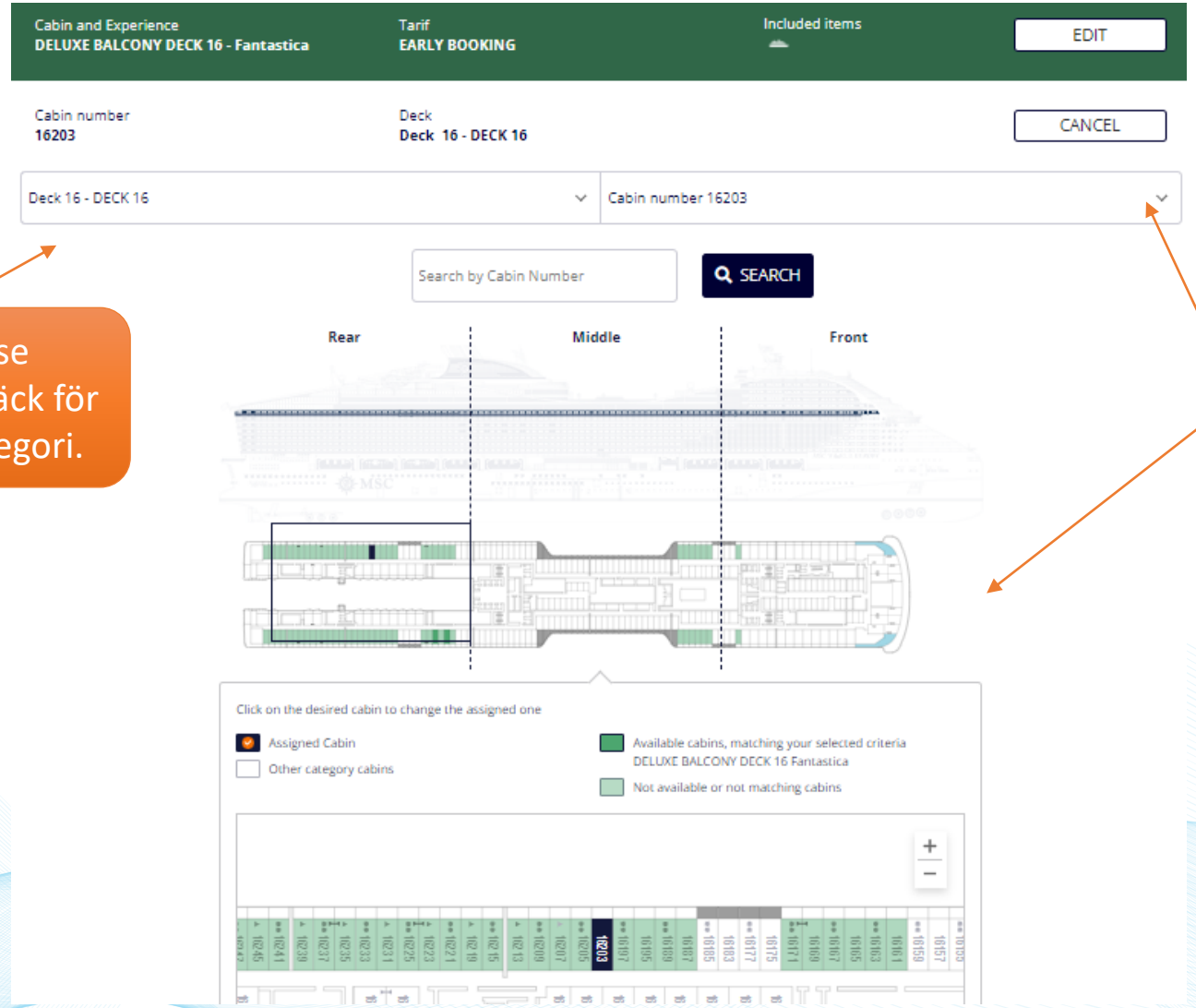
CABIN SELECTION

Här kan du välja/byta hytt.

Välj hur du vill gå vidare: antingen genom att välja tillval såsom dryckespaket, utflykter och flyg (PROCEED) eller fortsätta utan tillval (QUICK OPTION).



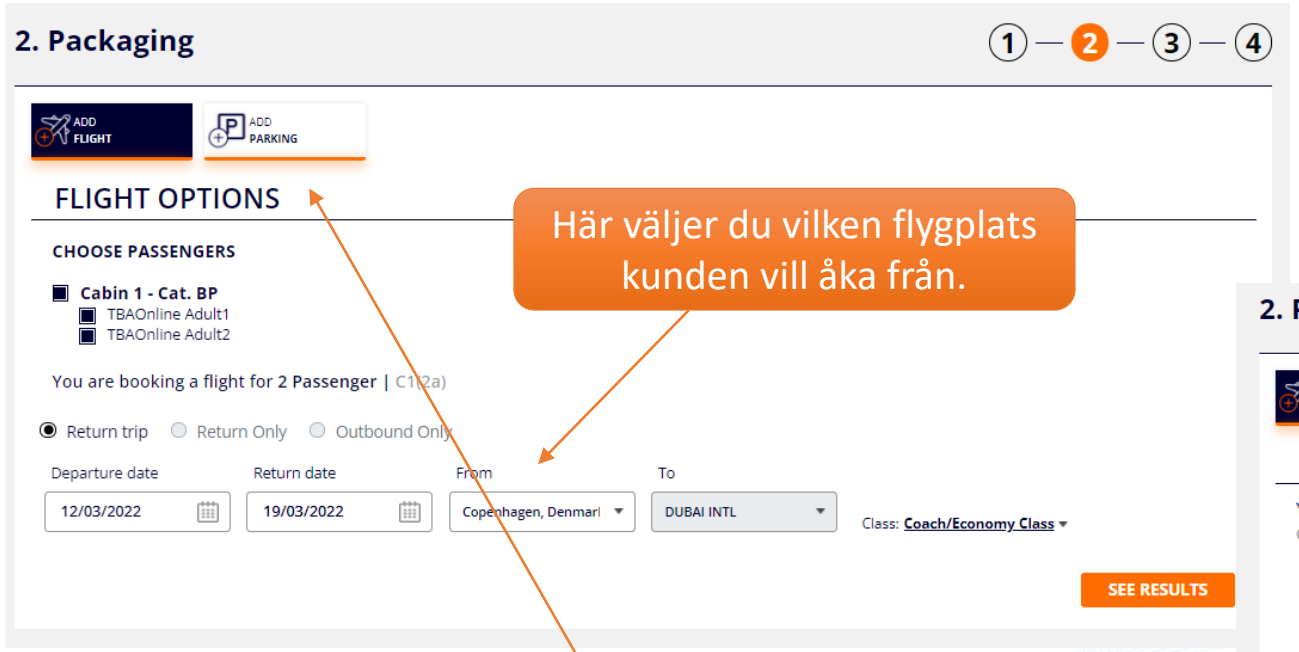
CHANGE CABIN



Välj och se tillgängliga däck för vald hyttkategori.

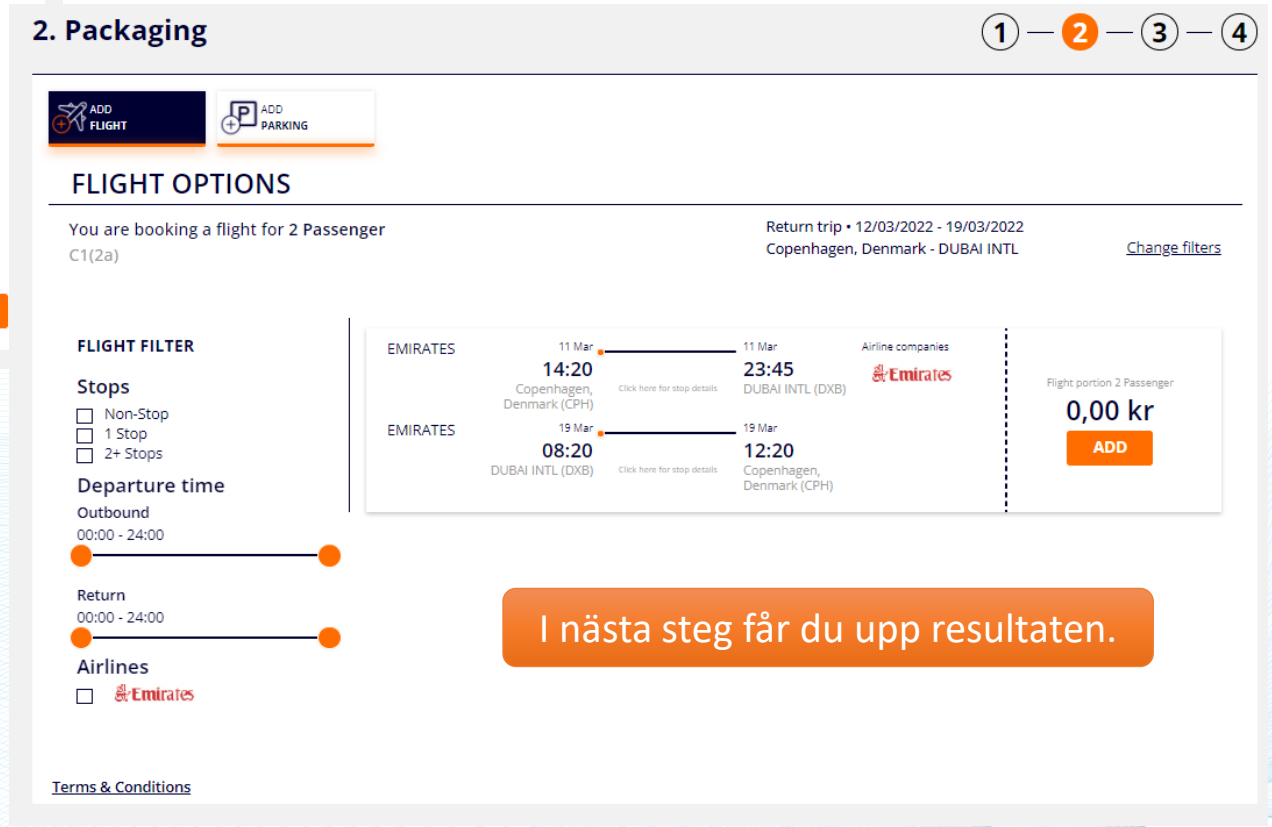
Välj hytt via drop-down-menyn eller genom att klicka direkt på däcksplanen.

PACKAGING - LÄGG TILL FLYG ELLER PARKERING



Här väljer du vilken flygplats kunden vill åka från.

Om kunden istället vill boka parkering vid hamnen lägger du till det här.

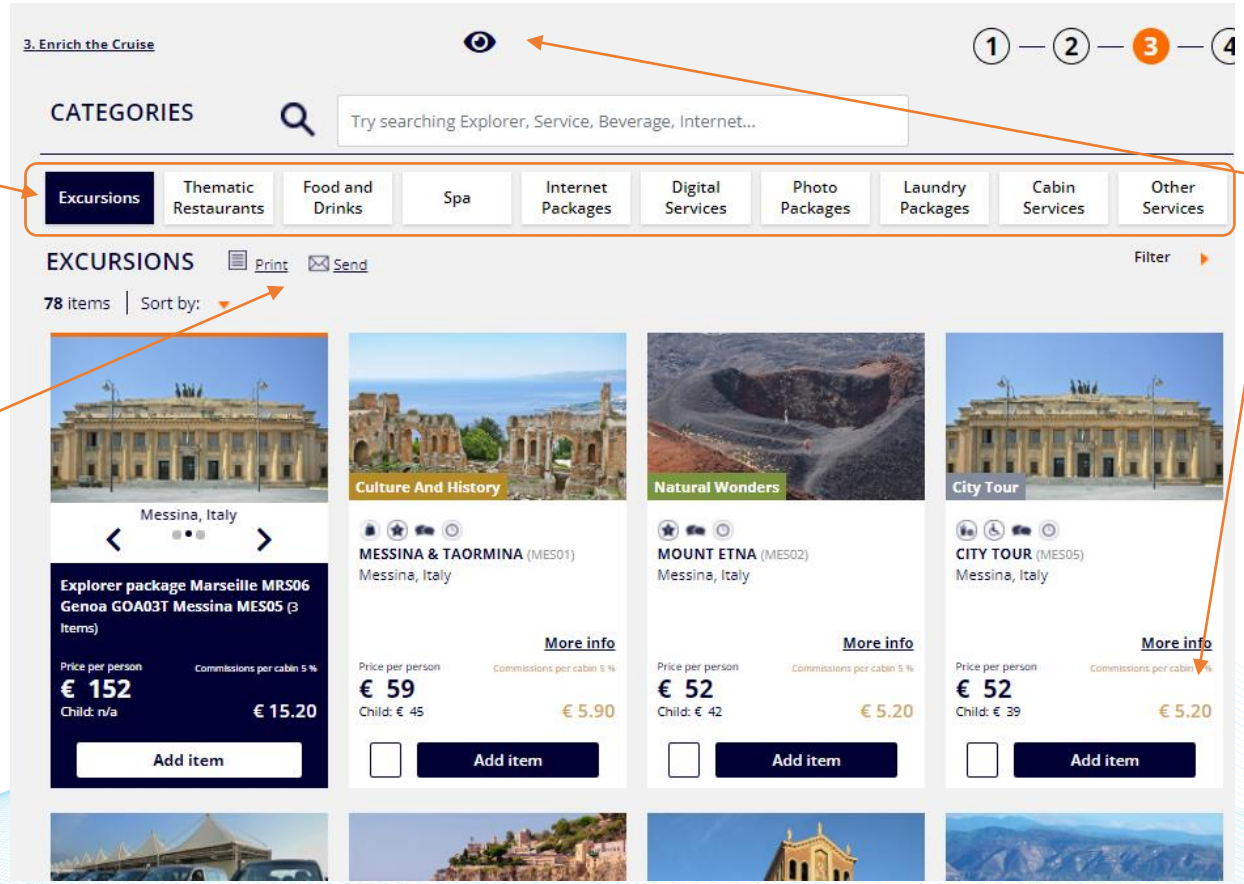


I nästa steg får du upp resultaten.

TILLVALSPRODUKTER

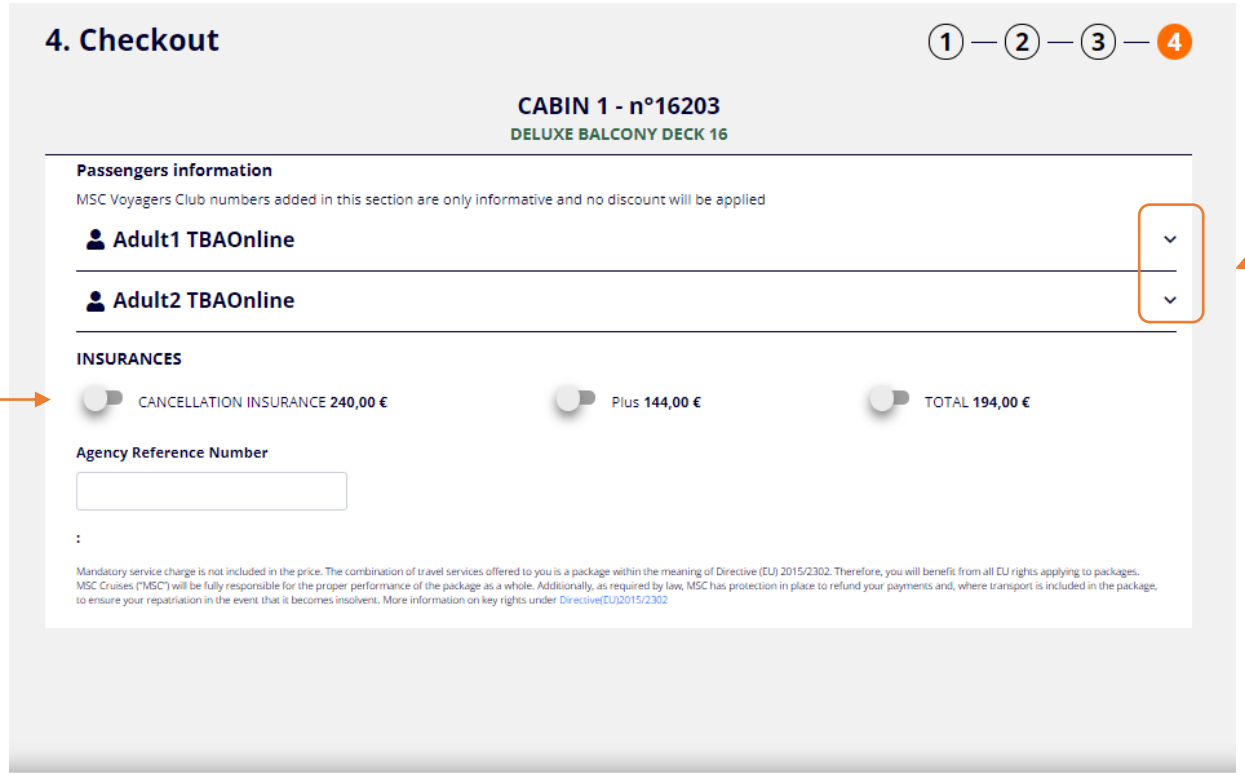
Välj kategori i huvudmenyn.

Här kan du skriva ut eller maila utflykterna.



Klicka på ögat för att dölja/visa provisionen.

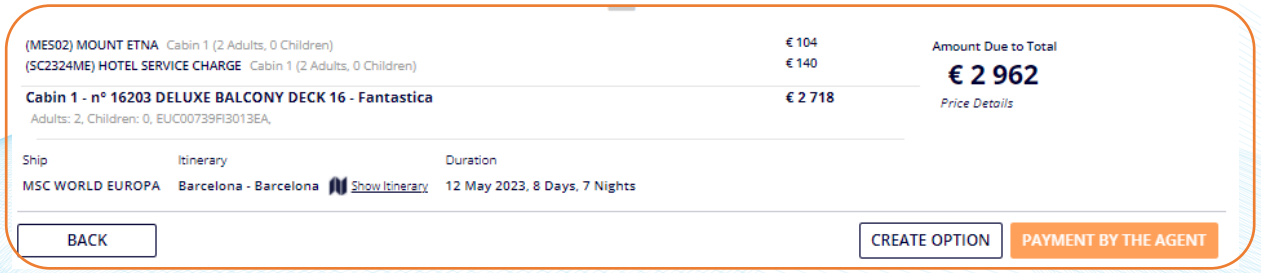
CHECKOUT



Här kan du lägga till försäkring.

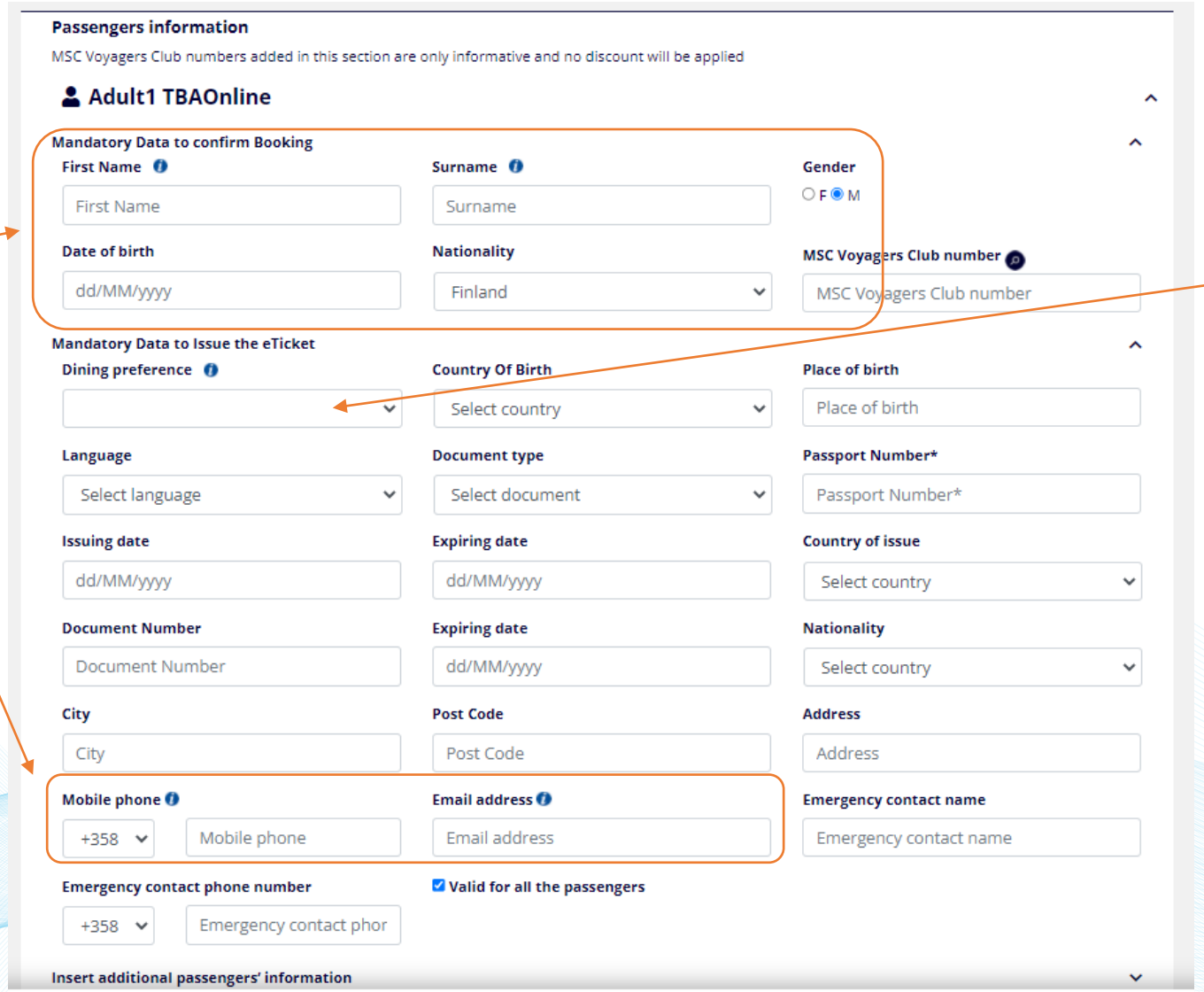
Klicka på pilarna för att öppna/fälla ut.

Under hela bokningsprocessen finns en sammanställning längst ner.



PASSAGERARUPPGIFTER

Här fyller du i obligatoriska kunduppgifter.



Här väljer du middagssittning (obligatoriskt).

OBS!
Fyll i tilltalsnamn och efternamn med stavning enligt pass. Mellannamn behövs ej.
Använd internationell stavning på Å (AA), Ä (AE) och Ö (OE).

BOKNINGSÖVERSIKT 1/2

CONFIRMATION PAGE

Reference Nr	Booking Status
39823217	Optioned Option valid until: 22. joulukuuta 2021

MANAGE THE BOOKING

Här går du vidare till MANAGE THE BOOKING.

Här ser du bokningens status (Option, Confirmed, Canceled) och hur länge optionen gäller.

Itinerary: **Barcelona,Marseille,Genoa,Naples,Messina,Valletta,Barcelona**

Departure: **Barcelona, Spain,12. toukokuuta 2023**
Arrival: **Barcelona, Spain, 19. toukokuuta 2023**
Ship: **MSC WORLD EUROPA**
Duration: **7 NIGHTS**

ITINERARY DETAILS

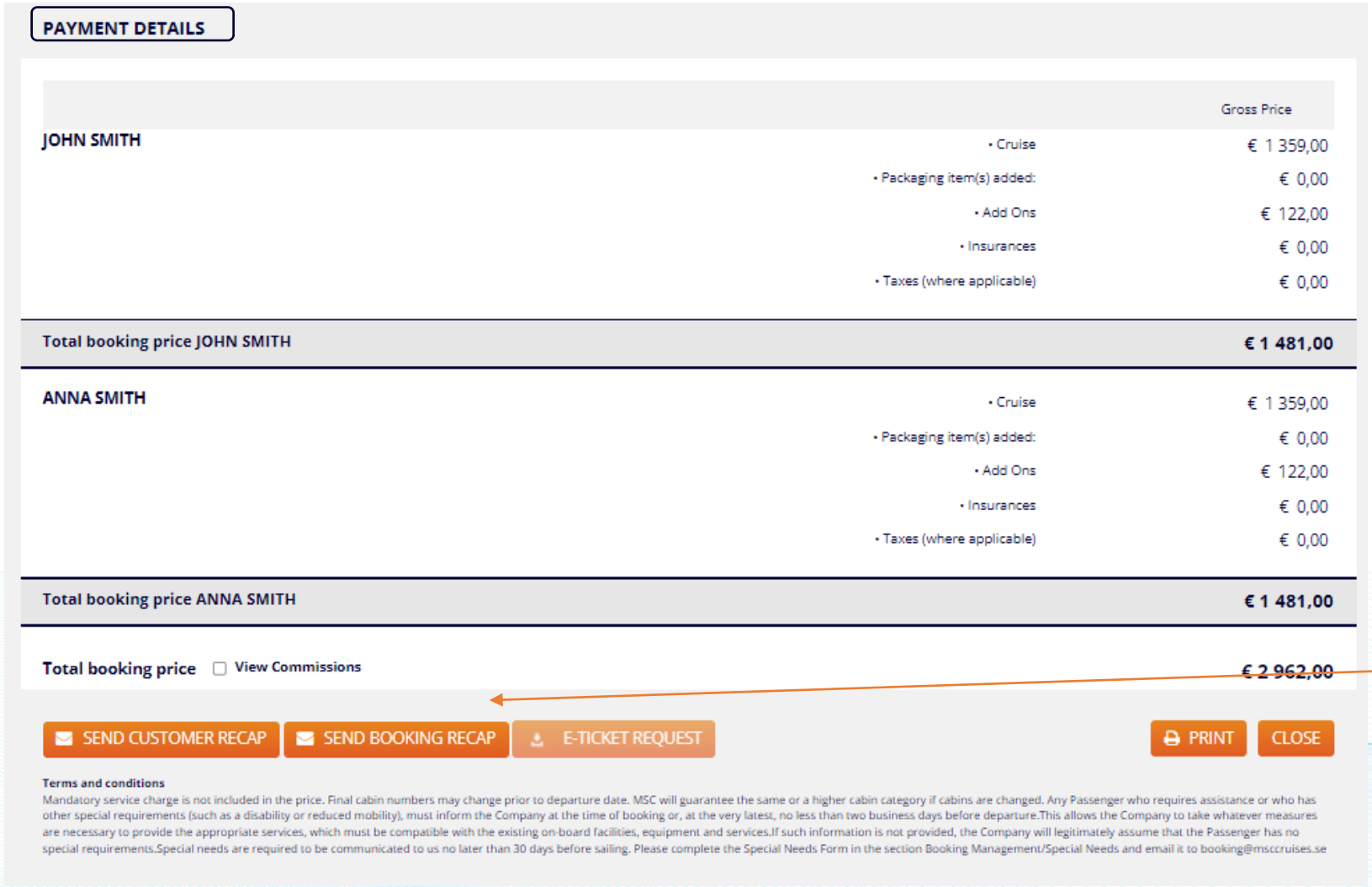
WEEK DAY	Date	Port	Arrival	Departure
Fri	12.5.2023	Barcelona, Spain	-	18.00
Sat	13.5.2023	Marseille, France	7.00	18.00
Sun	14.5.2023	Genoa, Italy	8.00	16.00
Mon	15.5.2023	Naples, Italy	13.00	20.00
Tue	16.5.2023	Messina, Italy	9.00	19.00
Wed	17.5.2023	Valletta, Malta	8.00	17.00
Thu	18.5.2023	Day at sea	-	-
Fri	19.5.2023	Barcelona, Spain	9.00	-

BOOKING DETAILS

Cabin: **16203**

Experience: **Fantastica**

BOKNINGSÖVERSIKT 2/2



PAYMENT DETAILS

		Gross Price
JOHN SMITH	• Cruise	€ 1 359,00
	• Packaging item(s) added:	€ 0,00
	• Add Ons	€ 122,00
	• Insurances	€ 0,00
	• Taxes (where applicable)	€ 0,00
Total booking price JOHN SMITH		**€ 1 481,00**
ANNA SMITH	• Cruise	€ 1 359,00
	• Packaging item(s) added:	€ 0,00
	• Add Ons	€ 122,00
	• Insurances	€ 0,00
	• Taxes (where applicable)	€ 0,00
Total booking price ANNA SMITH		**€ 1 481,00**
Total booking price ☐ View Commissions		**€ 2 962,00**

SEND CUSTOMER RECAP | SEND BOOKING RECAP | E-TICKET REQUEST | PRINT | CLOSE

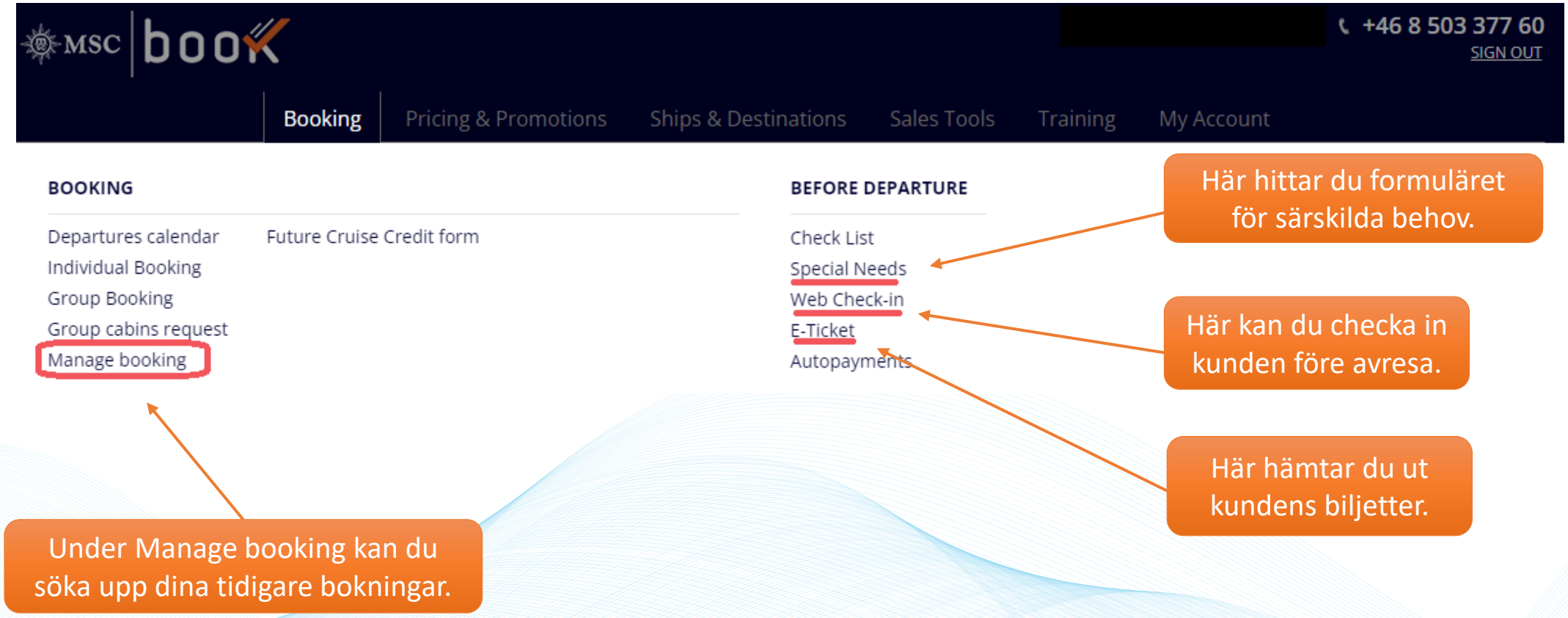
Terms and conditions

Mandatory service charge is not included in the price. Final cabin numbers may change prior to departure date. MSC will guarantee the same or a higher cabin category if cabins are changed. Any Passenger who requires assistance or who has other special requirements (such as a disability or reduced mobility), must inform the Company at the time of booking or, at the very latest, no less than two business days before departure.This allows the Company to take whatever measures are necessary to provide the appropriate services, which must be compatible with the existing on-board facilities, equipment and services.If such information is not provided, the Company will legitimately assume that the Passenger has no special requirements.Special needs are required to be communicated to us no later than 30 days before sailing. Please complete the Special Needs Form in the section Booking Management/Special Needs and email it to booking@msccruises.se

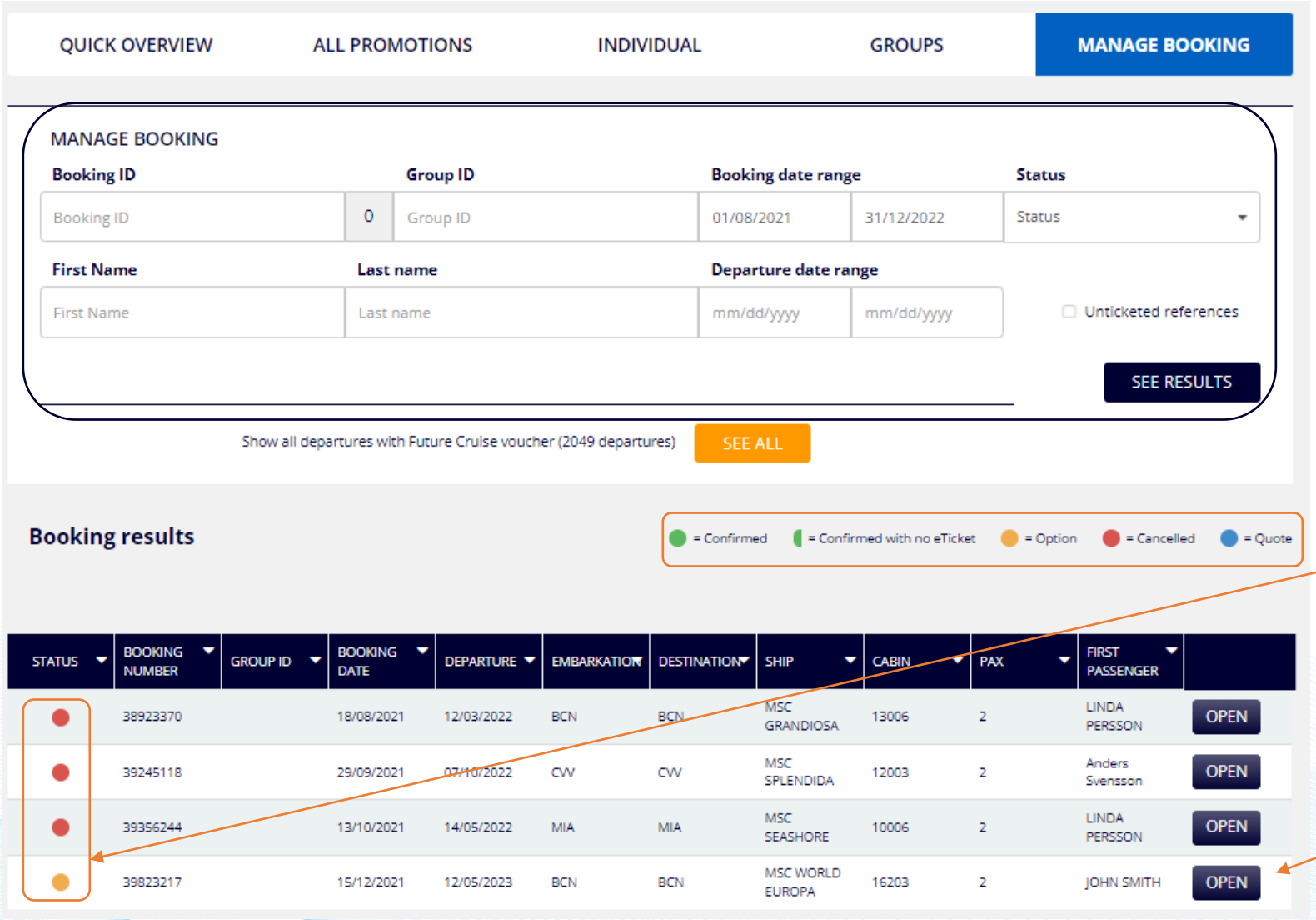
Längre ner på sidan ser du prisuppgifterna per person.

Klicka här om du vill skicka en optionsbekräftelse till kunden och/eller till dig själv.

HANTERA BOKNINGAR



HANTERA BOKNINGAR – SÖK UPP BOKNINGAR



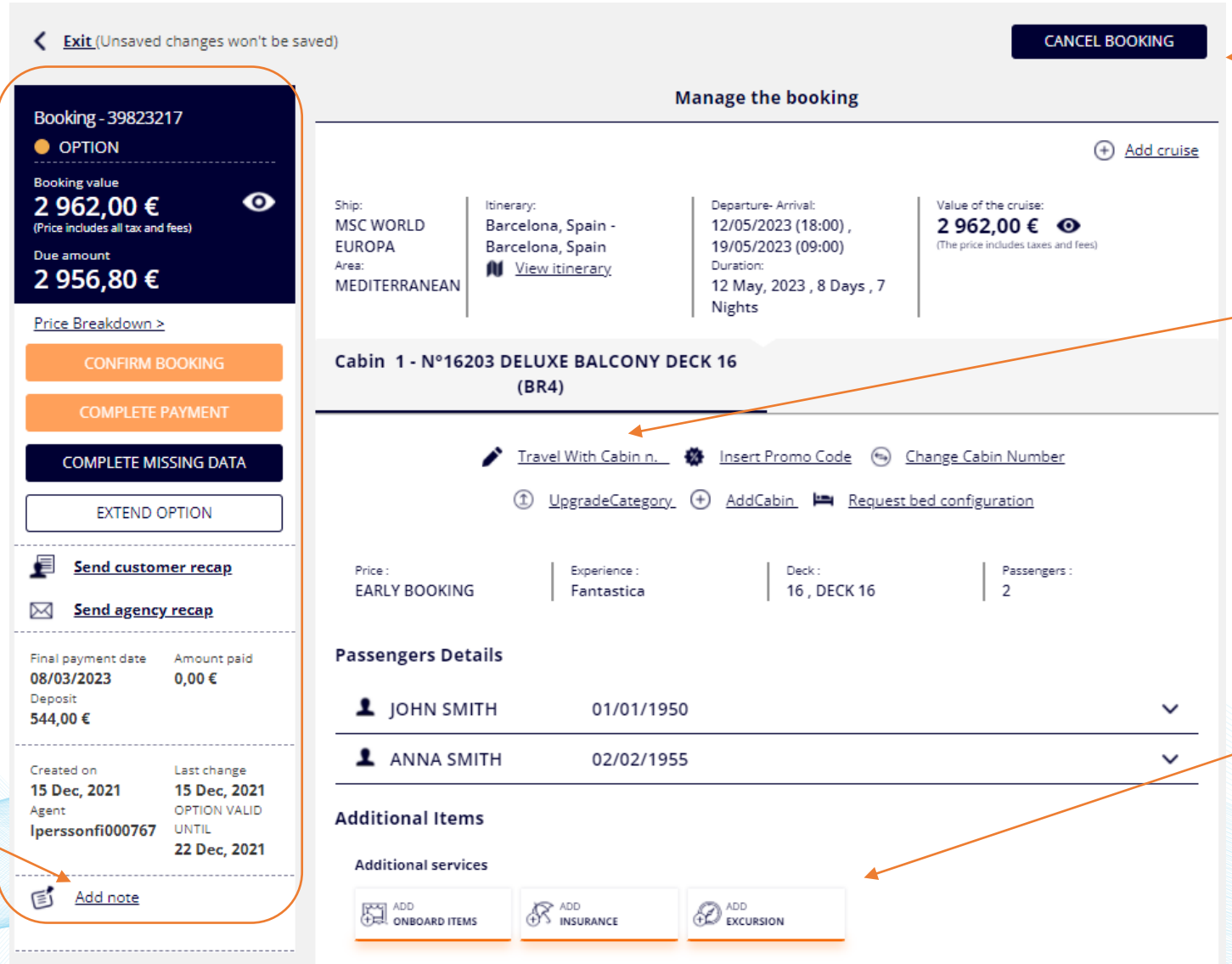
Sök upp tidigare bokningar genom att filtrera i översta fältet.

Förklaringen till de olika färgerna hittar du här.

Klicka på OPEN för att välja bokningen.

HANTERA BOKNINGAR - BOKNINGSDETALJER

Här är de viktiga bokningsdetaljerna samlade, såsom bokningsstatus, options- och betalningsdatum, depositbelopp m.m.



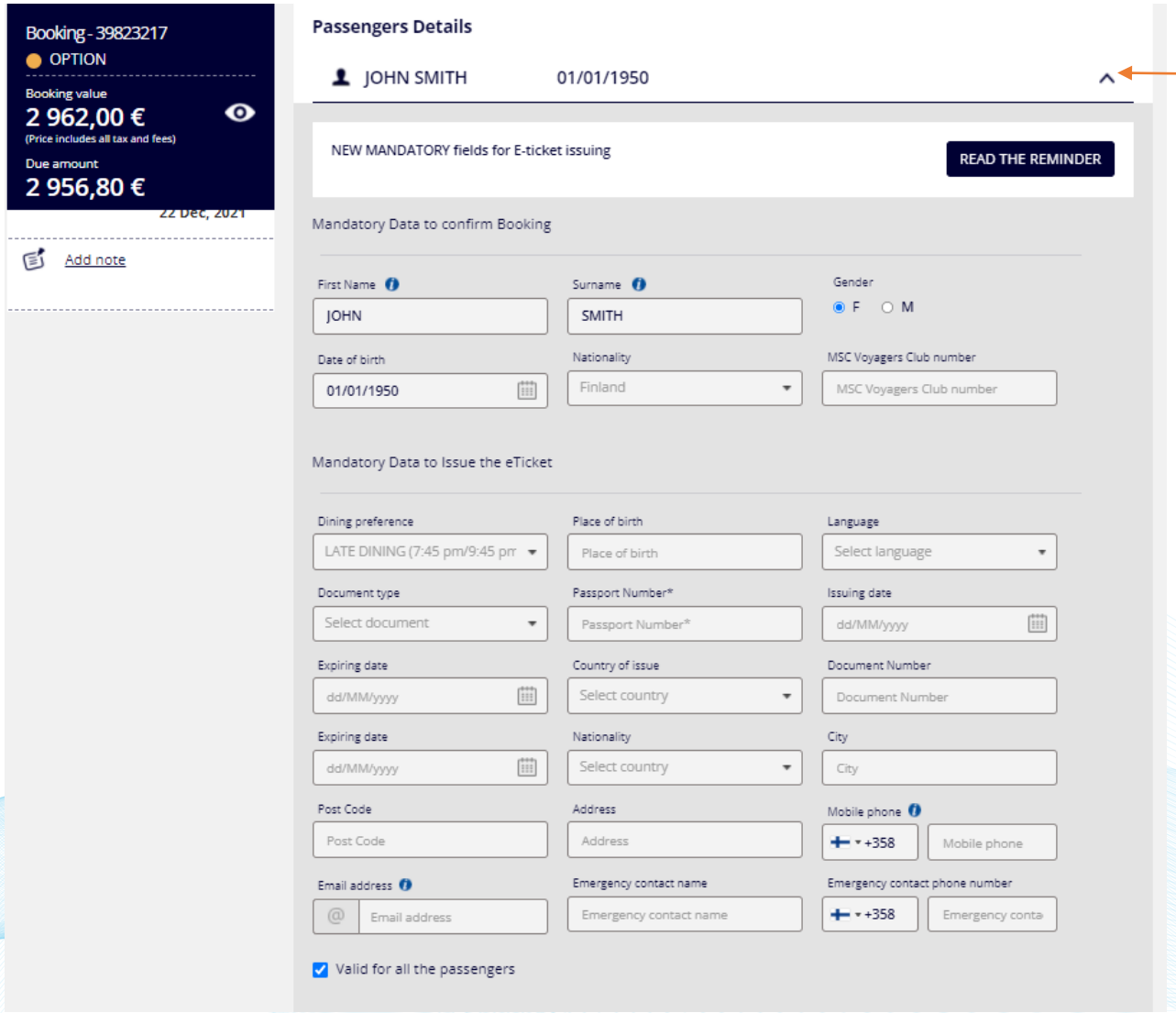
Här avbokar du kryssningen.

Använd Travel with för att sammanlänka bokningar.

Lägg till en kommentar här.

Lägg till produkter såsom dryckespaket och utflykter.

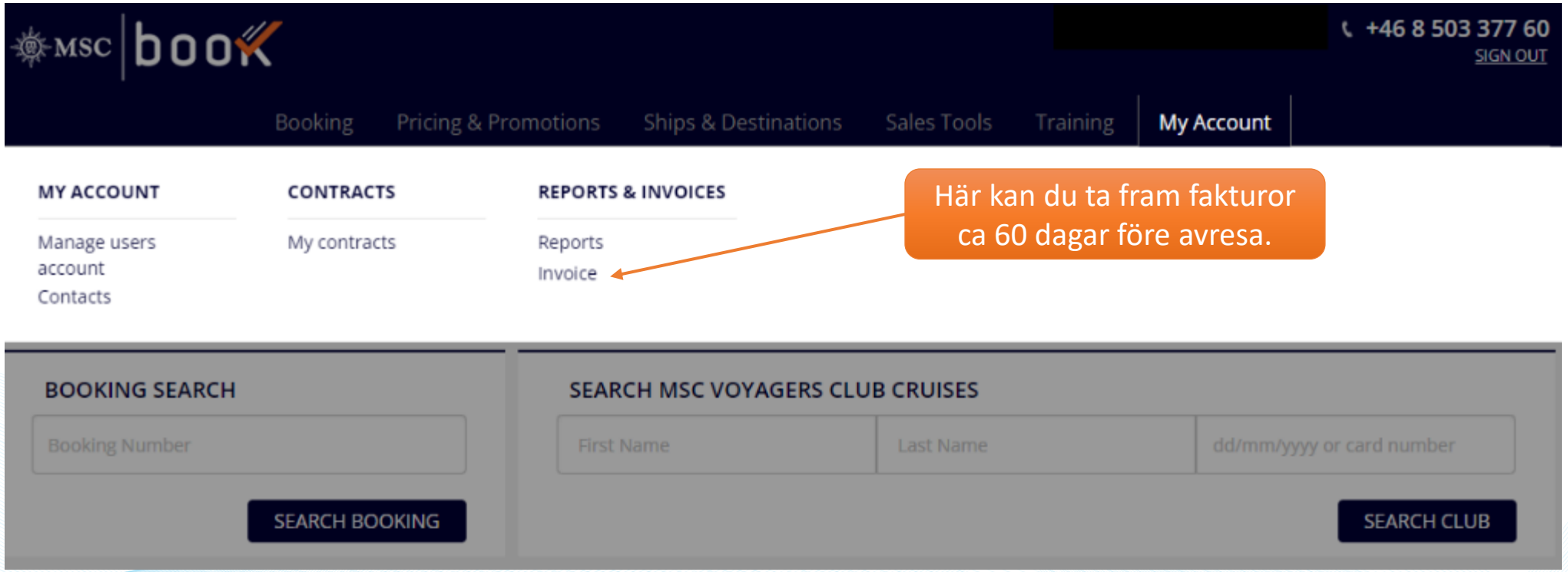
HANTERA BOKNING - PASSAGERARINFORMATION



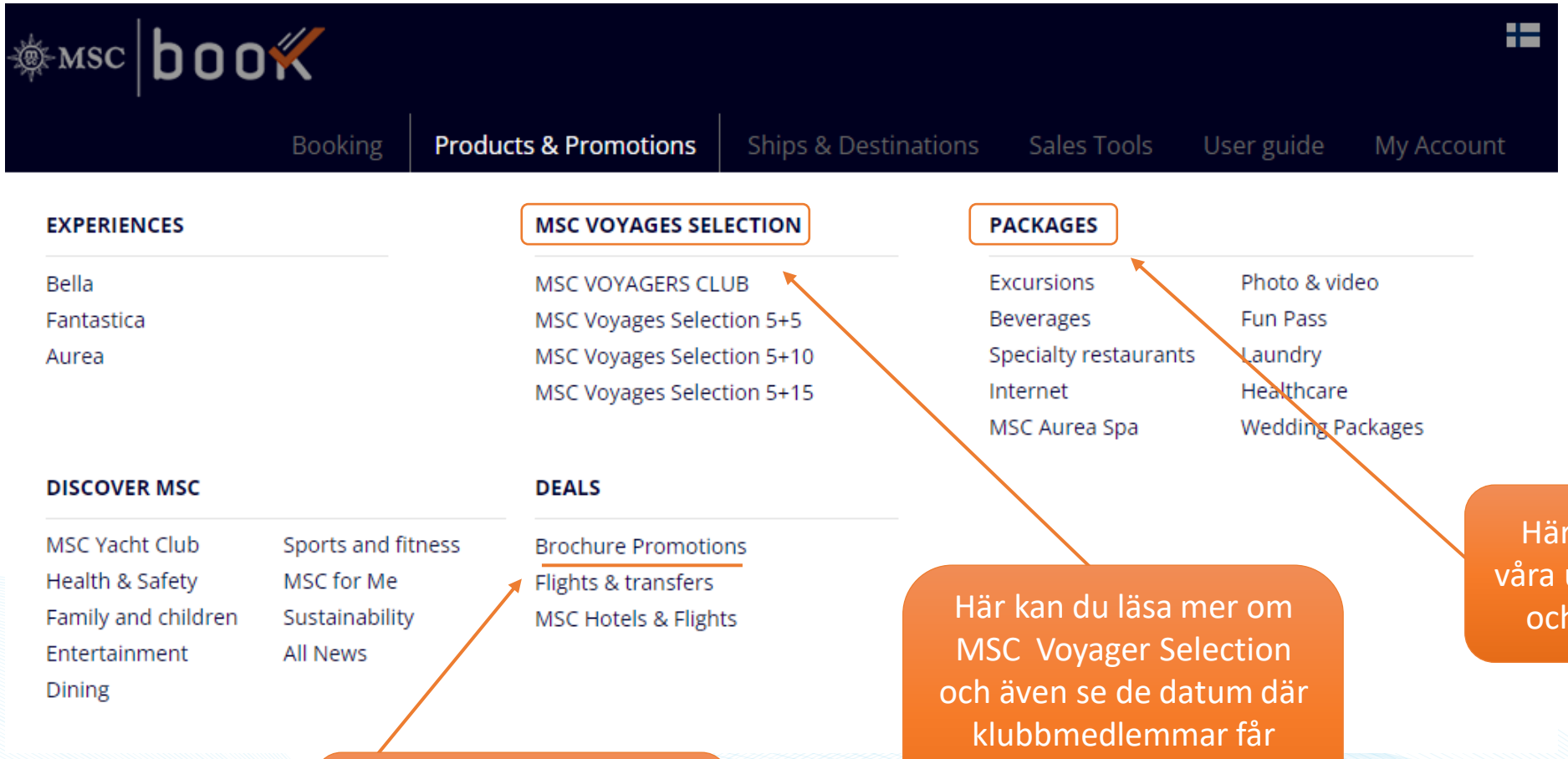
Använd pilarna för att öppna/stänga fält.

Notera att alla uppgifter måste vara ifyllda för att biljetten ska kunna ställas ut.

MY ACCOUNT - FAKTUROR



RABATTER OCH ERBJUDANDEN



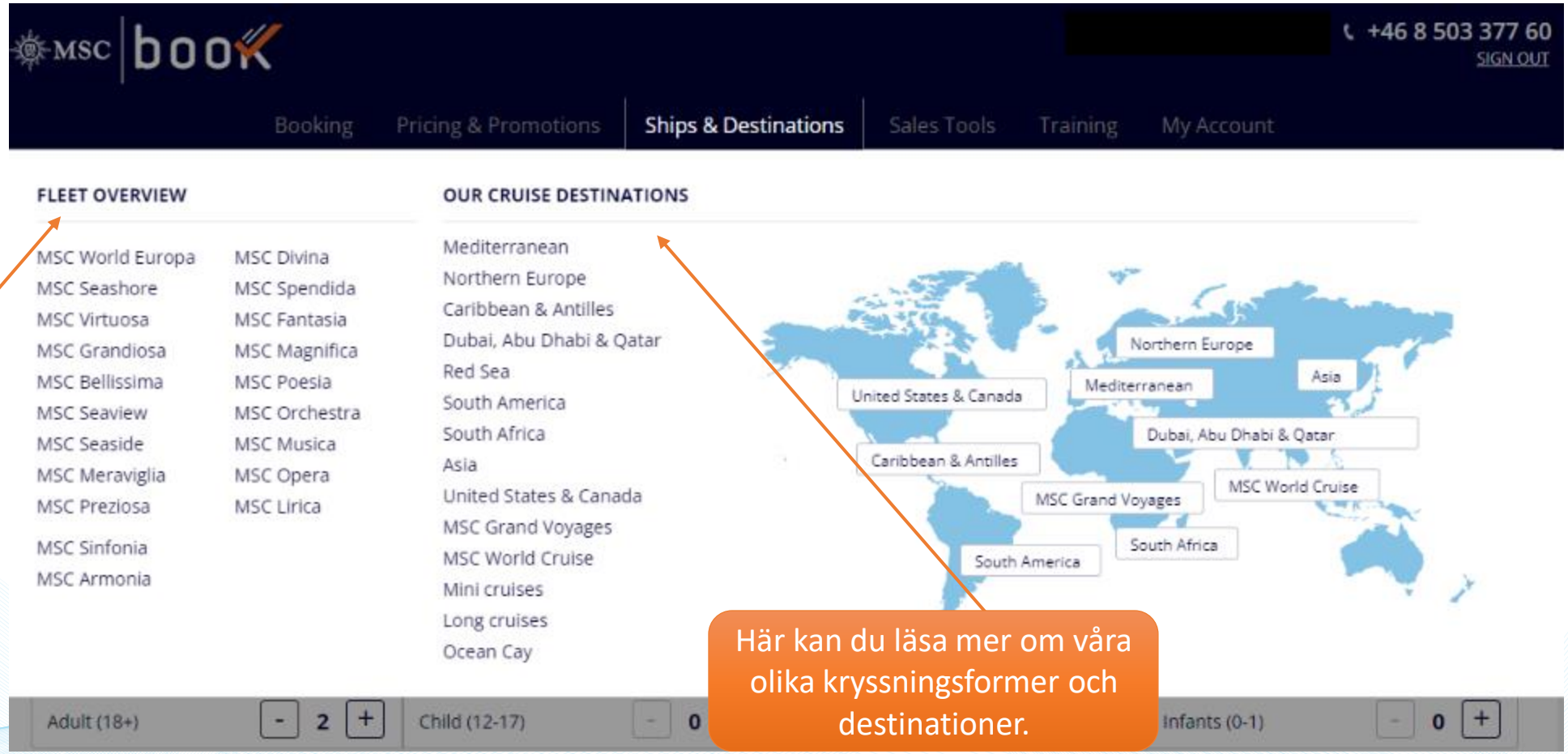
Här ser du våra olika rabatter, såsom Senior, Young & Young m.fl.

Här kan du läsa mer om MSC Voyager Selection och även se de datum där klubbmedlemmar får extra rabatter (5+15 % eller 5+5 %).

Här kan du läsa mer om våra utflykter, dryckespaket och andra tillvalspaket.

FARTYGSFAKTA OCH DESTINATIONER

Här hittar du information om våra fartyg, däcksplan, teknisk fakta och mycket mer.



Här kan du läsa mer om våra olika kryssningsformer och destinationer.

MSC

VIKTIG INFORMATION

- Om kunden sitter i rullstol eller har andra speciella behov så är det viktigt att du fyller i Special Needs formuläret och skickar in till booking@msccruises.se
- Om du vill avboka en redan bekräftad hytt skickar du ett mail till booking@msccruises.se.
- Om du valt Fly & Cruise visas ett frånpris för hela paketet, både flyg och kryssning. Det exakta priset visas först när du gjort en option. Det kan tillkomma ett tillägg.

För övriga frågor kontakta vårt Contact Center på booking@msccruises.se eller 08 – 503 377 60.