

Reiseforsikring

Produktinformasjon om forsikring

Selskap: Europ Assistance S.A.

Produkt: Total reiseforsikring



EUROP ASSISTANCE S.A., et fransk aksjeselskap underlagt fransk forsikringsvirksomhetslov, med hovedkontor på adresse: 1, Promenade de la Bonnette, 92230, Gennevilliers, Frankrike, registrert i handelsregisteret i Nanterre med nummeret 451 366 405. Denne kollektive forsikringen styres av selskapets avdeling EUROP ASSISTANCE S.A., irsk filial (IRISH BRANCH) hvis hovedvirksomhet holder til i 5. etasje (4th floor) på adresse: 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 NSW8, Irland, registrert i det irske handelsregisteret under nummer 907089.

Det erklæres at komplett produktinformasjon gis i prekontraktuelle og kontraktuelle dokumenter.

Hva slags type forsikring er dette?

Denne forsikringspolisen dekker finansielle tap du måtte ha som følge av dekning av egenandel, forkortelse av den reisen som dekkes, medisinsk assistanse, forsinket reise, bagasje, hjemsendelse, personlig erstatningsansvar, retts hjelp, erstatningsreise og tapte reisedager, for sen ankomst til avreise, assistanse, sport, medisinsk forsømmelse, sykdom (utenom EU og EØS) og ulykker.



Hva er forsikret?

- ✓ **Ekstra dekning:** 1/fradrag som gjelder ved skade som den forsikrede blir utsatt for under reisen, 2/fradrag knyttet til skade på den forsikredes private bosted i Norge eller på hans/hennes privatbil som står parkert under reisen, 3/fradrag for den forsikredes leiebil, -motersykel eller -scooter innen det området som dekkes av forsikringen,
- ✓ **Forkortet reise:** rimelige ekstra kostnader som skyldes: 1/dødsfall eller sykehusinnleggelse som skyldes en alvorlig ulykke eller sykdom, 2/brann eller innbrudd i den forsikredes hjem eller bedrift.
- ✓ **Medisinsk assistanse:** du og opp til to reiseledsagere er forsikret for: 1/sykdom eller skade som fører til et sykehusopphold på minst tre dager, 2/dødsfall, 3/hjemsendelse, 4/kostnader for to personer i Norge dersom den forsikrede får en akutt sykdom eller skade som fører til et sykehusopphold på minst fem dager, 5/akutt hastebehandling hos tannlege, 6/fysioterapi,
- ✓ **Forsinket reise:** kompensasjon dersom din flyreise ut eller inn er mer enn 6 timer forsinket,
- ✓ **Bagasje:** 1/tyveri, brann, eksplosjon eller vannskade på personlige eiendeler, 2/tap eller skade på innsjekket bagasje, 3/tyveri av kontanter, verdipapirer og reisesjekker, 4/kompensasjon for forsinket bagasje (5 timer eller mer),
- ✓ **Hjemsendelse:** rimelige og nødvendige kostnader ved akutt sykdom eller skade under reisen, 1/hjemsendelse til Norge av den forsikrede, 2/transport til et annet sted for behandling, 3/hjemsendelse av levninger inkludert utgifter til de lovfestede arrangementer, 4/hjemsendelse av barn under 18 år som tilhører husholdet, dersom begge foreldrene/reiseledsagerne hjemsendes som følge av sykdom, skade eller død, 5/ny innordning av reiseruten for den forsikrede etter avsluttet behandling, 6/hjemsendelse dersom den forsikredes opphold har utgått eller dersom reisen ikke kan fortsettes av medisinske grunner, 7/assistanse fra Europ Assistance,
- ✓ **Personlig erstatningsansvar:** kostnader for: 1/skade på eiendeler og legemsskade som følger av ulykke under reise utenlands, 2/skade på bygning eller møbler i hotellrom eller leiebolig,
- ✓ **Retts hjelp:** retts hjelp utenlands inkludert honorar til advokat og kostnader til lokale myndigheter ved tvister mot den forsikrede under reisen,
- ✓ **Erstatningsreise og tapte reisedager:** kompensasjon ved alvorlig sykdom eller skade for den forsikrede etter begynt reise,
- ✓ **For sen ankomst til avreise:** ekstra kostnader for å komme frem til bestilt reisemål dersom den forsikrede kommer for sent til inn- eller utreise,
- ✓ **Assistanse:** kompensasjon ved: 1/skade under reisen, 2/skade og tyveri av reisedokumenter og kredittkort, 3/rådgiving, 4/evakuering, 5/søk og redningsarbeid,
- ✓ **Sport:** kostnader til leie av sportutstyr dersom bagasjen blir forsinket (5 dager eller mer) og du ikke kan bruke ditt eget utstyr,
- ✓ **Medisinsk forsømmelse:** skade som følger medisinsk forsømmelse eller dårlig behandling under sykehusopphold eller ambulatorisk behandling,
- ✓ **Sykdom (Utenfor EU & EØS),**
- ✓ **Ulykke:** Legemsskade under reisen som er eneste og direkte årsak til død eller invaliditet.

Forsikringsselskapets erstatningsansvar er begrenset til det beløpet som står oppgitt i forsikringstabellen.



Hva er ikke dekket av forsikringen?

- * **Når det gjelder forkortet reise:** ingen dekning av reise som blir avbrutt mindre enn 24 timer før planlagt ankomst,
- * **Når det gjelder bagasje:** gjenstander som brukes til kommersielle formål eller som sendes separat og uavhengig av den forsikrede reisen, kontaktlinser og proteser, motoriserte kjøretøy og tilhengere, båter, seilbrett og tilhørende tilbehør, PC-er og mobiltelefoner eller andre gjenstander som har blitt gjenglemet, mistet eller forlagt, alminnelig slitasje og gradvis forringelse, riper, merker og skader på kofferter, tyveri av gjenstander som ikke er under tilsyn, tyveri fra hotellrom, leilighet, lugar eller kjøretøy dersom det ikke foreligger tegn til innbrudd, innkjøp gjort etter at bagasjen har blitt utlevert,
- * **Når det gjelder hjemsendelse:** ingen omordning av reisen etter at den forsikrede har kommet tilbake til Norge,
- * **Når det gjelder personlig erstatningsansvar:** krav som skyldes en profesjonell aktivitet, skade på eiendom som tilhører, lånes/leies/brukes av den forsikrede eller som brukes for lagring eller transport, skader fremkalt av hunder, skade forårsaket av bruker av et motorisert kjøretøy, campingvogn eller tilhenger, fly, fartøy (med en lengde på minst 5 m, med seil eller motor) eller båt (med en lengde på under 5 m dersom motoren har over 5 hestekrefter),
- * **Når det gjelder retts hjelp:** ethvert krav mellom den forsikrede og reisebyrået eller turoperatøren, ethvert krav mellom den forsikrede og Europ Assistance, familie-/forretningsrelaterte tvister, rettsforfølgelser i kriminelle saker, skadeerstatninger, bøtetraffer eller straffegebyr,
- * **Når det gjelder forsinket ankomst til avreise:** kostnader til utreise med fly dersom reisen og/eller forsikringen har blitt kjøpt på avreisedagen, videreforbindelser dersom transfertiden ikke svarer til de offisielle minimumskravene mellom ankomst og korresponderende flyavgang,
- * **Når det gjelder assistansedekning:** glemte, mistede, forlagte eller misbrukte reisedokumenter eller kredittkort, kidnapping eller flykapring, kostnader til søk eller redningsoperasjoner som ikke organiseres av Europ Assistance,
- * **Når det gjelder sport:** utgifter til leie dersom bagasjen din har kommet frem.



Finnes det restriksjoner for forsikringen?

Generelle restriksjoner

- ! Konsekvenser av en allerede eksisterende medisinsk tilstand,
- ! Skadehendelser som er totalt eller delvis gjort med formål av den forsikrede, et familiemedlem eller reiseledsager,
- ! Alvorlig sykdom eller alvorlige ulykker som skyldes inntak av alkohol, narkotika eller medisiner,
- ! Epidemier eller infeksjoner,
- ! Krig, demonstrasjoner, opprør, terrorisme, sabotasje, eksplosjon av atomvåpen, radioaktiv kontaminasjon,
- ! Konsekvenser som skyldes bruk eller eie av eksplosiver eller våpen,
- ! Konsekvenser av bruk av narkotiske stoffer eller medisiner,
- ! Konsekvenser av levercirrhose som skyldes alkoholmisbruk,
- ! Ethvert fenomen som skyldes naturlige årsaker.



Hvor er jeg dekket?

Forsikringspolisen dekker den forsikrede i de landene som oppgis i forsikringsavtalen.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må betale forsikringspremien.
- Du må fremlegge de dokumentene du blir bedt om når du fremlegger et erstatningskrav.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien fremlegges for forsikringstakeren før medlemskapet inngås, og inkluderer alle avgifter. Beløpet betales til forsikringsselskapet på den datoen medlemskapet inngås.



Når starter og avsluttes forsikringen?

Forsikringen starter når du reiser hjemmefra for å starte reisen, og avsluttes når du er kommet hjem, etter å ha gått i land.



Hvordan kan jeg si opp kontrakten?

Forsikringstakeren kan trekke seg ut av medlemskapet dersom dekningsperioden er over en måned lang, og dersom medlemskapet har blitt inngått på avstand (dvs. på telefon, e-post eller på nettstedet). I dette tilfellet kan man trekke seg innen en periode på 14 dager regnet fra avtalens start.