

Rejseforsikring

Dokument med Forsikringsproduktoplysninger



Firma: Europ Assistance S.A.

Produkt: Total Rejseforsikringspolice

Ryanair Travel Insurance er tegnet af EUROP ASSISTANCE SA, et fransk aktieselskab, der er reguleret af den franske forsikringslov, med hovedsæde 1 Promenade de la Bonnette, 92230, Gennevilliers, Frankrig, og er registreret i Nanterre Handels- og Selskabsregisteret under nummer 451 366 405. Denne gruppeforsikring virker gennem dens afdeling EUROP ASSISTANCE SA, IRISH BRANCH, hvis hovedvirksomhed er placeret på 4. sal, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Irland, registreret i den irske selskabsregistreringskontor under nummer 907089 .

Erklæring om, at de fuldstændige oplysninger om produktet fremgår af de prækontraktlige og kontraktlige dokumenter.

Hvad er denne type forsikring?

Denne forsikringspolice dækker det økonomiske tab, du har pådraget på grund af overdækning, rejseafkortning på den dækkede rejse, lægehjælp, rejseforsinkelse, bagage, hjemtransport, personlig ansvar, retshjælp, erstatningsrejse og uudnyttede rejsedage, afgang, du ikke har nået, assistance, sport, medicinsk fejlbehandling, sygdom (uden for EU og EØS) og ulykke.



Hvad er forsikret?

- ✓ **Overdækning** : 1/fradragberettigede i tilfælde af skade, som den forsikrede har lidt under rejsen, 2/fradrag i forbindelse med skade på den forsikredes private bopæl i Danmark eller hans private parkerede bil under rejsen, 3/fradrag for forsikredes udlejningsbil, motorcykel eller scooter inden for feriestedets lokaler,
- ✓ **Rejseafkortning**: rimelige ekstraudgifter i tilfælde af: 1/død eller indlæggelse på grund af alvorlig ulykke eller sygdom 2/brand eller indbrud i dit hjem eller forretningslokaler.
- ✓ **Lægehjælp**: Du og op til to medrejsende er omfattet af: 1/sygdom eller skade, der fører til indlæggelse i mindst tre dage, 2/dødsfald, 3/hjemsendelse, 4/udgifter til to personer, der opholder sig i Danmark, hvis den forsikrede er påvirket af akut sygdom eller skade, der fører til indlæggelse i mindst fem dage, 5/akut tandbehandling, 6/fysioterapi,
- ✓ **Rejseforsinkelse**: kompensation, hvis din indadgående eller udadgående flyvning er forsinket i 6 timer eller mere,
- ✓ **Bagage**: 1/tyveri, brand, eksplosion eller vandskader på personlige genstande, 2/tab eller skade på indcheckede bagage, 3/tyveri af kontanter, værdipapirer og rejsechecks, 4/erstatning for bagageforsinkelse (5 timer eller mere),
- ✓ **Hjemtransport**: rimelige og nødvendige udgifter i tilfælde af akut sygdom eller skade under rejsen: 1/Forsikredes hjemtransport til Danmark, 2/transport til et andet behandlingssted, 3/tilbagesendelse af afdødes rester inklusive udgifter til lovbestemte ordninger, 4/hjemtransport af ledsagende børn under 18 år, der tilhører husstanden, hvis begge forældre/medrejsende er transporteret hjem efter sygdom, skade eller død, 5/omlægning af rejseplanen for den forsikrede efter deres behandling, 6/hjemtransport, hvis den forsikrede overskrider opholdets varighed, eller hvis rejsen ikke kan genoptages af medicinske årsager, 7/assistance fra Europassistance.
- ✓ **Personlig ansvar**: udgifter til: 1/Skader på ejendele og personskade som følge af ulykker, der er opstået under rejsen i udlandet, 2/skader på bygningen eller møblerne på hotelværelset eller lejemål,
- ✓ **Retshjælp**: retshjælp i udlandet, herunder advokatsalærer og krav om omkostninger i forbindelse med lokale myndigheder, tvister anlagt mod den forsikrede under rejsen,
- ✓ **Erstatningsrejse og ikke-udnyttede rejsedage**: kompensation i tilfælde af alvorlig sygdom eller skade, som den forsikrede har lidt efter rejsens start,
- ✓ **Manglende afgang**: Yderligere udgifter for at nå den reserverede destination, hvis den forsikrede savner ind- eller udadgående rejse,
- ✓ **Assistance**: kompensation i tilfælde af: 1/personskade under rejsen, 2/skade og tyveri af dine rejsedokumenter og kreditkort, 3/rådgivning, 4/evakuering, 5/eftersøgning og redning,
- ✓ **Sport**: udlejning af sportsudstyr i tilfælde af bagageforsinkelse (5 timer eller mere), der forhindrer dig i at bruge dit eget,
- ✓ **Medicinsk fejlbehandling**: skade ved medicinsk fejlbehandling under indlæggelse eller ambulans behandling,
- ✓ **Sygdom (uden for EU og EØS)**,
- ✓ **Ulykke**: utilsigtet kropsskade under rejsen, der er den eneste og direkte årsag til død eller invaliditet.

Forsikringsgiverens ansvar er begrænset til det beløb, der er angivet i de Planlagte fordele.



Hvad er ikke forsikret?

- * **Med henvisning til rejseafkortning**: Ingen dækning for turafbrydelse på mindre end 24 timer før den planlagte ankomst,
- * **Med henvisning til Bagage**: varer, der anvendes til kommercielle formål eller afsendt separat og uafhængigt af den forsikredes rejse, kontaktlinser og proteser, motorkøretøjer og trailere, både, windsurfere og relateret tilbehør, PC'er og mobiltelefoner eller andre genstande, der er glemt, tabt eller forlagt, slitage eller gradvis forringelse, ridser, mærker og skader på kufferter, tyveri af uovervågede genstande, tyveri fra hotelværelse, lejligheder, hytter eller køretøj, hvor der ikke er synlige tegn på indbrud, køb foretaget efter at bagagen allerede er overdraget,
- * **Med henvisning til hjemtransport**: Ingen rejseomlægninger, når den forsikrede er vendt tilbage til Danmark,
- * **Med henvisning til personligt ansvar**: krav som følge af erhvervs mæssig aktivitet skader på ejendom, der tilhører, lånes/lejes/anvendes af forsikrede eller anvendes til opbevaring eller transport, skader forårsaget af hunde, skader forårsaget af brug af et motorkøretøj, campingvogn eller påhængskøretøj, luftfartøj, fartøj (på over 5m med sejl eller motor) eller båd (længde mindre end 5m, hvis motoreffekten overstiger 5HK),
- * **Med henvisning til retshjælp**: ethvert krav mellem den forsikrede og rejsebureauet eller rejsearrangøren, ethvert krav mellem den forsikrede og Europassistance, familierelaterede tvister, straffesager, skader, sanktioner eller straffeaftgifter,
- * **Med henvisning til afgang, du ikke har nået**: udadgående flyomkostninger, hvis rejsen og/eller forsikringen er købt på afrejsedagen, flyforbindelse, hvis overførselstiden ikke opfylder det officielle minimum, der er angivet i tidsplanen mellem planlagt ankomst og afrejse,
- * **Med henvisning til assistance-dækning**: Glemte, mistede, forlagte og misbrugte rejsedokumenter eller kreditkort, kidnapning eller kapring, eftersøgnings- og redningsoperationsudgifter, der ikke er arrangeret af Europ Assistance,
- * **Med henvisning til Sport**: Lejeomkostninger, hvis din bagage er ankommet til destinationen.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

Generelle begrænsninger

- ! Konsekvenser af en eksisterende sygdomstilstand,
- ! Handlinger forårsaget helt eller delvis af en forsikret, et familiemedlem eller en rejseselskab,
- ! Alvorlig sygdom eller alvorlige ulykker afledt af forbruget af alkoholholdige drikkevarer, euforiserende stoffer, narkotika,
- ! Epidemier eller infektionssygdomme,
- ! Krig, demonstrationer, oprør, sabotage, nuklear detonering, radioaktiv forurening,
- ! Konsekvenser som følge af brugen af eller besiddelsen af sprængstoffer eller skydevåben,
- ! Konsekvenser af brugen af stoffer eller medicin som sådan,
- ! Konsekvenser af alkoholisk skrumpeliver,
- ! Ethvert fænomen udløst af naturens kraft.



Hvor er jeg dækket?

Denne forsikringspolice dækker den forsikrede i de lande, der er nævnt i forsikringspolicen.



Hvad er mine forpligtelser?

- At betale forsikringspræmien
- At tilvejebringe de nødvendige dokumenter, når du fremsætter et krav.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien meddeles medlemmet forud for medlemskab, og det inkluderer skatter og afgifter. Den betales af medlemmet medlemskabets startdato.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Dækningen starter, når du forlader dit hjem for at starte rejsen og slutter, når du ankommer til din bolig efter afstigning.



Hvordan annullerer jeg kontrakten?

Medlemmet har ret til at trække sig tilbage fra medlemskabet, hvis den dækkede periode er mere end en måned, og medlemskabet er indgået med fjernsalgsteknikker (f.eks. via telefon, e-mail eller hjemmeside). I dette tilfælde kan du trække dig tilbage inden for en periode på 14 dage fra medlemskabets startdato.