



Manual

Uppdaterad 2018-10-31

INNEHÅLL

3. Logga in
4. Start sida
5. Hitta kryssning
6. Hitta kryssning: Compare
7. Hitta kryssning: Spara kryssning
8. Boka kryssning
9. Boka kryssning: Step 2 Packaging
10. Boka kryssning: Quick Option
11. Boka kryssning: Lägga till flyg
12. Boka kryssning: Steg 3 Enrich the Cruise
13. Boka kryssning: Check Out
14. Boka kryssning: Confirmation
15. Hantera bokning
16. Hantera bokning: Alla bokningar
17. Hantera bokning: Bokningsdetaljer
18. Hantera bokning: Sammanlänka hytter
19. Hantera bokning: Passagerares information
20. Faktura
21. Rabatter och erbjudanden
22. Fartygsfakta och destinationer
23. Viktig information

 **book**

Finland - Change Country +46 8 503 377 60

INDIVIDUAL USER ID (AGENCY ID IS NO MORE NEEDED):

PASSWORD:

[Forgotten your password?](#)

[Need Help? Contact MSC Cruises](#)

LOG IN

REGISTER

CREATE AN ACCOUNT

Fyll i User ID och Password
Klicka sedan på Log In



Här kan du hantera din bokning

QUICK OVERVIEW

ALL PROMOTIONS

INDIVIDUAL RESERVATION

GROUPS RESERVATION

MANAGE BOOKING

MANAGE BOOKING

Booking Number

MANAGE BOOKING

SEARCH MSC VOYAGERS CLUB CRUISES

First NameLast Namedd/mm/yyyy or card number

SEARCH CLUB

SEARCH CRUISES

Any additional passenger can be added later

Adult (18+)2Child (13-17)0Junior Child (2-12)0Infants (0-1)0

Any destinationsAny shipAny PortSelect month

[View Saved Cruises \(0\)](#)☐ Special cruises☐ Fly & Cruise[Reset Selection](#)

SEARCH CRUISES

 **Status Match:** Discover our incredible Voyagers Club Status Match Program for your clients. [Learn more](#)

 **Our excursions** [Download](#)

Här kan du söka efter kryssningar för klubbmedlemmar

Här kan du söka efter kryssning

HITTA KRYSSNING

QUICK OVERVIEW

ALL PROMOTIONS

INDIVIDUAL RESERVATION

GROUPS RESERVATION

MANAGE BOOKING

Passengers

Any additional passengers can be added later

Adult (18+) 2 Child (13-17) 0 Junior Child (2-12) 0 Infants (0-1) 0

DESTINATION SHIP EMBARKATION PORT FROM TO

Any destinations Any ship Any Port 16/10/2018 31/10/2018

Cabin Type DURATION

Any Cabin Type Any duration

☐ Early Booking ☐ Best Price ☐ Brochure Rate

☐ VOYAGERS SELECTION ☐ MED SHORT CRUISES ☐ FLY & CRUISE

[View Saved Cruises \(0\)](#) [VOYAGERS SEARCH CLUB](#) [RESET SELECTION](#) [SEARCH CRUISES](#)

The prices show are the minimum and maximum prices per passenger (Except Suite and Yacht Club)

Här kan du söka efter kryssningar
(OBS! Månad måste alltid anges i sökningen)

MEDELHAVET

Barcelona, Spanien

Barcelona, Spanien

MSC FANTASIA

7 NIGHTS

Itinerary: Spanien, Frankrike, Italien

OCT 2018

17

24

☐ Departure Selected ☐ Best Price Available ☐ Voyages selection

☐ COMPARE

* FLY & CRUISE RATES WILL BE CONFIRMED AT STEP 4 OF THE BOOKING FLOW, WHERE YOU CAN ALSO CHOOSE THE DEPARTURE AIRPORT

KR 14698^{PC}

INTERIOR

KR 20298^{*PC}

INTERIOR

[Check Flights](#)

BOOK NOW

Pris endast för kryssning

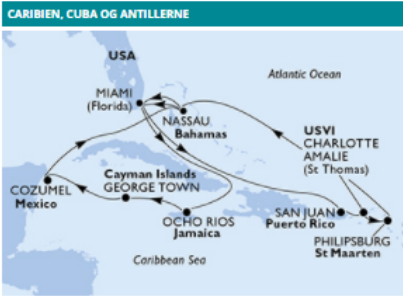
Pris för kryssning, flyg och transfer



HITTA KRYSSNING: COMPARE

OBS!

Du kan jämföra olika rutter och avresehamnar, däremot inte olika datum på samma rutt och avresehamn.



Itinerary: USA, Jamaica, Grand Cayman, Mexico, Bahamas, Puerto Rico, De Amerikanske Jomfruøer, St. Maarten
Departure: 01/06/2019
Arrival: 15/06/2019
Ship: MSC SEASIDE
Duration: 14 NIGHTS
Package:

	INTERIOR CABIN	OCEAN VIEW CABIN	BALCONY CABIN	
	kr20418.0 I1	kr24978.0 O1	kr29538.0 B1	
	kr22058.0 I2	kr27258.0 O2	kr32778.0 B2	
			kr44778.0 B3	
	SUITE	GRAND SUITE	SUITE WITH WHIRLPOOL BATH	Suite with Double Stateroom
	kr38938.0 S2			
	kr50938.0 S3	kr60018.0 SE3	kr55498.0 SJ3	
	DELUXE SUITE		ROYAL SUITE	
	kr72018.0 YC1			

[VIEW DETAILS](#) [BOOK NOW](#)



Itinerary: Frankrig, Italien, Malta, Spanien
Departure: 01/06/2019
Arrival: 08/06/2019
Ship: MSC BELLISSIMA
Duration: 7 NIGHTS
Package:

	INSIDE	OCEAN VIEW	BALCONY
	kr13378.0 I1	kr17438.0 O1	kr21498.0 B1
	kr14998.0 I2	kr19058.0 O2	kr23118.0 B2
			kr29278.0 B3
	SUITE	Duplex Suite	
	MSC Yacht Club Inside	DELUXE SUITE	ROYAL SUITE
	kr28478.0 YIN	kr37378.0 YC1	

[VIEW DETAILS](#) [BOOK NOW](#)



Email

[SEND](#)

Jämförelsen går att mejla till kunden eller till dig själv



HITTA KRYSSNING: SPARA KRYSSNING

Du kan även spara en kryssning som favorit, om kunden vill fundera. T.ex. spara den som Fam. Svensson.

CRUISE DETAILS

MSC MERAVIGLIA - Italien, Spanien, Frankrike



Itinerary: Civitavecchia (Italien), Palermo (Italien), Cagliari (Italien), Palma de Mallorca (Spanien), Valencia (Spanien), Marseille (Frankrike), Genua (Italien), Civitavecchia (Italien)
Ship: **MSC MERAVIGLIA**
Departing From: **Civitavecchia, Italien**
Departure date: **2018-10-07**
Duration: **7 NIGHTS**

☒ [Save as favourite](#)

NEXT DEPARTURES

OCT	07	14	21	28
☐	☒	☐	☐	☐

☒ Departure Selected ☐ Best Price Available

Cruise packages available:

Cruise		KR 16 798,00 PC	BOOK NOW
Fly and Cruise		KR 25 058,00 PC*	BOOK NOW

* FLY & CRUISE RATES WILL BE CONFIRMED AT STEP 4 OF THE BOOKING FLOW, WHERE YOU CAN ALSO CHOOSE THE DEPARTURE AIRPORT

Dina sökningar hittar du sedan på första sidan

SEARCH CRUISES

Any additional passenger can be added later

Adult (18+)	-	2	+	Child (13-17)	-	0	+	Junior Child (2-12)	-	0	+	Infants (0-1)	-	0	+
Any destinations				Any ship				Any Port				Select month			

[View Saved Cruises \(0\)](#) ☐ Special cruises ☐ Fly & Cruise [Reset Selection](#) [SEARCH CRUISES](#)

BOKA KRYSSNING

Bra att veta:

- Det går att boka upp till 5 hytter i samtidigt
- Special Discounts går inte att kombinera med andra erbjudanden
- Klicka i Accessible Cabins om du önskar handikappshytter
- Det går endast att lägga till flyg i bokningen om du väljer Fly & Cruise

Här väljer du rabatter som kund kan utnyttja, t.ex. Senior Discount och Young & Young.

CABIN SELECTION

PACKAGING

ENRICH THE CRUISE

CHECKOUT

1

2

3

4

Select number of cabins: 1

Cabin1

Accessible Cabins

☐ Cabin for people with disabilities or reduced mobility

Special Discounts

Select Special Discounts

Number of Guests:

Adult (18+) 2

Child (13-17) 0

Kids (2-12) 0

Infant (0-1) 0

MSC Voyagers Club Number:

MSC Voyagers Club Guest search

CONFIRM SELECTION

By processing any booking the Travel Agent accepts and confirms that the services provided are subject to the terms and conditions set forth under MSC Cruises Retail Travel Agent Commercial Agreement

BOKA KRYSSNING: STEP 2 PACKAGING

The screenshot displays the MSC booking interface for Step 2: Packaging. It features two main sections: 'AUREA Experience' and 'MSC YACHT CLUB Experience'. The 'AUREA Experience' section includes a table of cabin options with prices per cabin. The 'MSC YACHT CLUB Experience' section also lists cabin options. Below these, there is a 'Cabin Features' section with a checkbox for 'Interconnecting Cabins'. A 'CABIN PRICE: KR 32 198,00' is shown, and a 'CONFIRM THE RATE AND CHOOSE THE CABIN' button is at the bottom right.

Experience	Cabin Type	Price (kr)
AUREA Experience	SUITE WITH PANORAMIC WINDOW	kr37 798,00
	Balcony Suite	kr40 598,00
MSC YACHT CLUB Experience	DELUXE SUITE	kr47 998,00
	EXECUTIVE & FAMILY SUITE	kr62 798,00
	ROYAL SUITE	kr77 398,00

Cabin Features

- ☐ Interconnecting Cabins

CABIN PRICE: KR 32 198,00

CONFIRM THE RATE AND CHOOSE THE CABIN

Priserna är för en hytt

OBS!

Priset för Fly & Cruise har ett frånpris. Det exakta priset visas först när du gjort en option. Det kan tillkomma ett tillägg.

Här kan du välja anslutande hytter med dörr emellan. Om det inte finns tillgängligt så kommer det upp ett felmeddelande.

BOKA KRYSSNING: QUICK OPTION

Your cabin

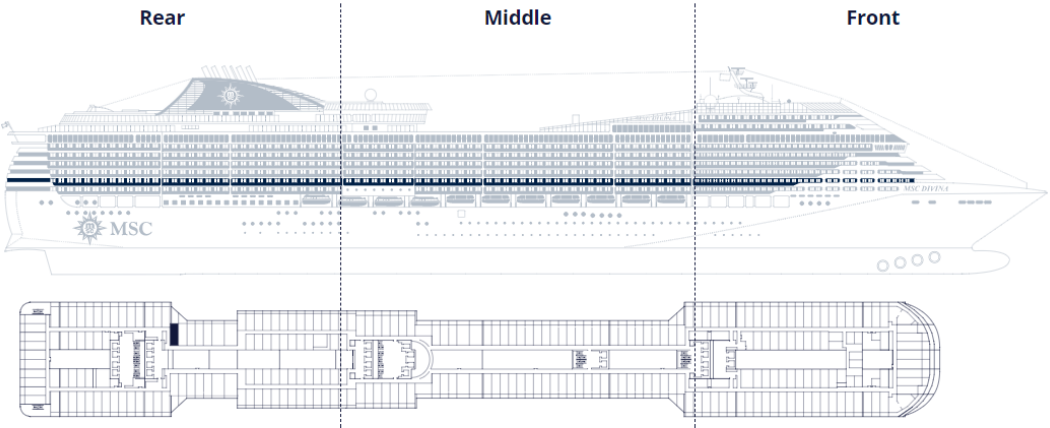
Cabin number 9225 Deck 9 - MINERVA

CHANGE YOUR CABIN

Rear

Middle

Front



Assigned Cabin

BACK

QUICK OPTION

PROCEED TO PACKAGING

Här kan du byta hytt

Klicka här om du har valt Fly & Cruise eller vill lägga till dryckespaket, försäkring med mera

Klicka här om du inte vill lägga till något extra

BOKA KRYSSNING: LÄGGA TILL FLYG

1 2 3 4

Tour Operating note

Cabin1

✈ Add flight

From

To

Departure date

Type

Class

☒ Cabin 13131

☒ ADULT1 TBAONLINE

☒ ADULT2 TBAONLINE

Här väljer du vilken flygplats kunden vill åka från

Om du inte valt Fly & Cruise klicka här

BOKA KRYSSNING: STEG 3 ENRICH THE CRUISE

CABIN SELECTION

1

PACKAGING

2

ENRICH THE CRUISE

3

CHECKOUT

4

CATEGORIES

Excursions

Aktiv & Äventyr

Hav & Sol

Kul För Hela Familjen

Kultur Och Historia

Naturliga Underverk

Natursköna Vågar

Något Speciellt

Stadsutflykt

Port

Any City

Select a choice

Print All

Print Selected

PRINT

SEND

Thematic Restaurants

Food and Drinks

Recommended

Civitavecchia, Italien

ROME, BAROQUE TOUR (CIV02)

KULTUR OCH HISTORIA



Rome is one of the world's most iconic cities, steeped in history and rich in Italian charm. It awaits you after an approx. 1.5-hour coach drive from Civitavecchia. A city guide will be on hand to meet you on arrival and then escort you on a Roman tour that includes external viewing of the Colosseum. You may also attend the Pope's weekly Angelus held on St. Peter's Square every Sunday giving you a

[Read More >>](#)

Child Price

Adult price

kr 620.00 pp

kr 820.00 pp

ADD ITEM

Civitavecchia, Italien

ROME ON YOUR OWN (CIV03)

NATURSKÖNA VÅGAR



This unguided tour of Rome begins with an approx. 1.5-hour drive by coach, after which you can spend the entire day exploring the Eternal City, the capital of Italy at your leisure. You will receive instructions on how best to get around town and a map showing the main sights and monuments. Some of the must-sees Rome is known for include the Colosseum and the Roman Forum, the

[Read More >>](#)

Child Price

Adult price

kr 390.00 pp

kr 520.00 pp

ADD ITEM

Här väljer du en kategori

Här kan du skicka eller skriva ut en lista på valda tillägsprodukter

Här lägger du till produkt på kryssningen





12

BOKA KRYSSNING: CHECKOUT

Här fyller du i obligatoriska personuppgifter

OBS!
Fyll i kompletta namn enligt passet (men använd inte å, ä, ö, - eller andra specialtecken).

CABIN SELECTION

PACKAGING

ENRICH THE CRUISE

CHECKOUT

1

2

3

4

Cabin 1

Minimise

Click on expand/minimize to show/hide passenger form section

MSC Voyagers Club numbers added in this section are only informative and no discount will be applied
Fields flagged with * are mandatory only for bookings and bookings with payment

Guest: 1

Guest: 2

Mandatory Data to confirm Booking

Please enter all mandatory info to confirm the booking.

Gender

☐ M ☐ F

First Name

Surname

Date of birth ⓘ

Country*

Sweden ▼

MSC Voyagers Club number

Mandatory Data to Issue the eTicket

Please enter all mandatory info to Issue the eTicket.

Insert additional passengers information

Agency Reference Number

TOTAL PRICE

kr 35 098,00

Deposit

BOKA KRYSSNING: CONFIRMATION

Här ser du boknings-numret

Här ser du kryssnings-detaljerna

CONFIRMATION PAGE

Reference Nr

31140237

Booking Status

Optioned
Option valid until: den 29 oktober 2018

MANAGE THE BOOKING

Itinerary: Italien, Grekland, Egypten, Israel, Jordien, Oman, Maldiverna, Seychellerna, Mauritius, Reunion, Sydafrika

Departure: Genua, Italien, den 18 oktober 2019
Arrival: Durban, Sydafrika, den 16 november 2019
Ship: MSC ORCHESTRA
Duration: 29 NIGHTS

ITINERARY DETAILS

WEEK DAY	Date	Port	Arrival	Departure
Fri	2019-10-18	Genua, Italien	-	17:00
Sat	2019-10-19	Civitavecchia, Italien	08:00	18:00

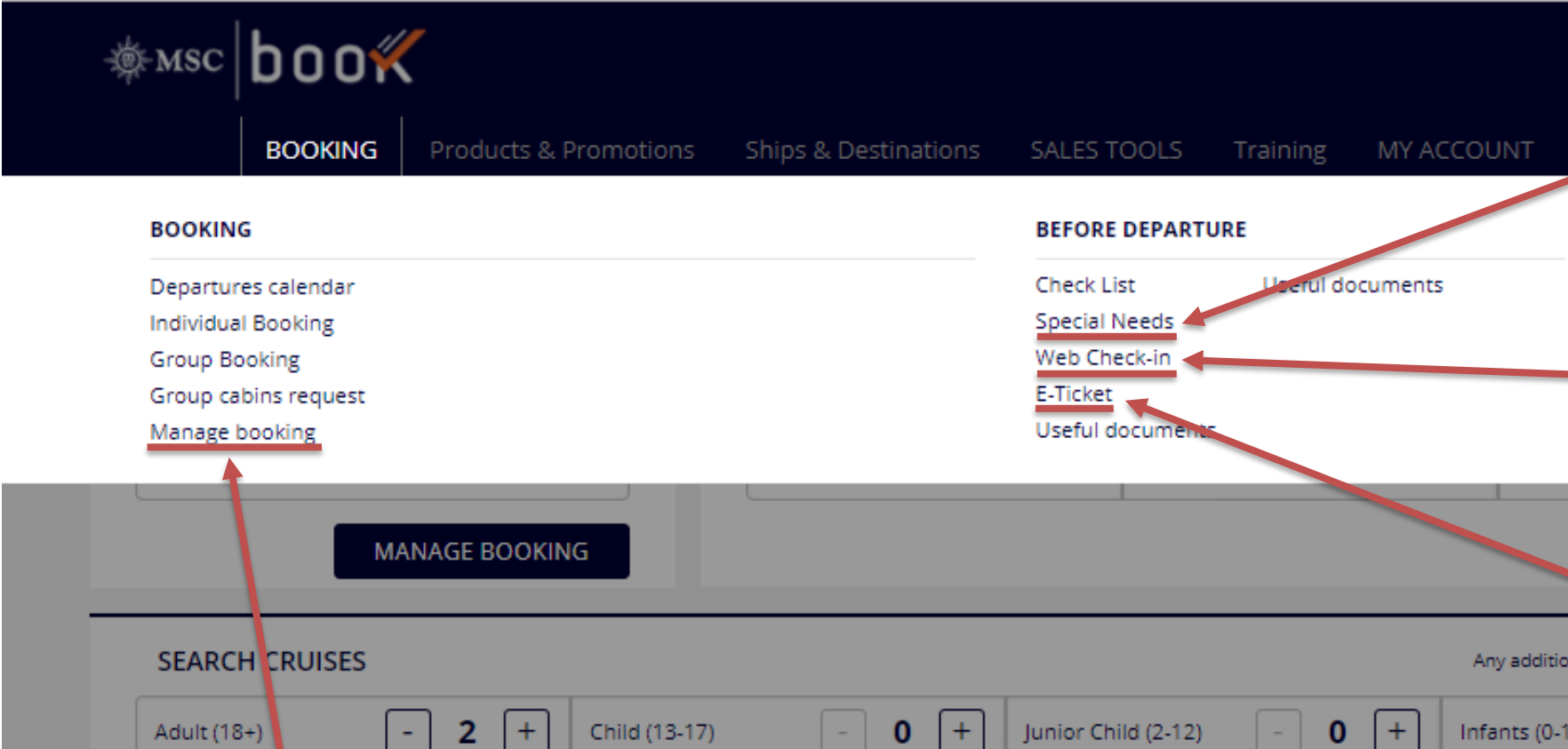
GENOA (Portofino)
Europe
CIVITAVECCHIA (Rome)
CHANIA (Crete)
EILAT
SUEZ CANAL
AQABA (Petra)
SALALAH

PAYMENT DETAILS

	Gross Price
Adult1 TBAOnline	
• Cruise	kr 24 999,00
• Packaging item(s) added:	kr 0,00
• Add Ons	kr 0,00
• Insurances	kr 0,00
• Taxes (where applicable)	kr 0,00
Total booking price Adult1 TBAOnline	kr 24 999,00

Längre ner på sidan kan du se priset per person





Här hittar du formuläret för särskilda behov

Här kan du checka in kunden före avresa

Här hämtar du ut kundens biljetter

Under Manage Booking kan du söka upp dina tidigare gjorda bokningar

HANTERA BOKNING: ALLA BOKNINGAR

QUICK OVERVIEW

ALL PROMOTIONS

INDIVIDUAL RESERVATION

GROUPS RESERVATION

MANAGE BOOKING

MANAGE BOOKING

Booking Number

Group ID

Booking Date Range

Status

Booking Number

OR

Group ID

08/04/2018

09/04/2018

Status

First Name

Last Name

Departure Date Range

First Name

Last Name

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

☐ Unticketed References

SEE RESULTS

Booking Results

• Booked

• Confirmed with no eTicket

• Option

• Cancelled

• Quote

STATUS	BOOKING NUMBER	GROUP ID	BOOKING DATE	DEPARTURE	EMBARKATION	SHIP	STATEROOM	PAX	FIRST PASSENGER	SEND CONFIRMATION	
•	30561107		08/29/2018	09/07/2019	Miami, Florida	MSC SEASIDE	5089	1	Federica Mancini	SEND	OPEN
•	30501686		08/22/2018	01/20/2020	Miami, Florida	MSC ARMONIA	N00000	1	John Smith	SEND	OPEN
•	30561107		08/29/2018	09/07/2019	Miami, Florida	MSC SEASIDE	5089	1	Federica Mancini	SEND	OPEN
•	30501686		08/22/2018	01/20/2020	Miami, Florida	MSC ARMONIA	N00000	1	John Smith	SEND	OPEN
•	30561107		08/29/2018	09/07/2019	Miami, Florida	MSC SEASIDE	5089	1	Federica Mancini	SEND	OPEN
•	30501686		08/22/2018	01/20/2020	Miami, Florida	MSC ARMONIA	N00000	1	John Smith	SEND	OPEN
•	30561107		08/29/2018	09/07/2019	Miami, Florida	MSC SEASIDE	5089	1	Federica Mancini	SEND	OPEN

Här kan du sända en bokningsbekräftelse till dig själv eller direkt till kund

HANTERA BOKNING: BOKNINGSDETALJER

< [Exit](#) (Unsaved changes won't be saved) [CANCEL BOOKING](#)

Important info
Tickets will be sent out approximate 30 days before departure. Keep in mind that the booking needs to be paid in full and all passport information to be filled in before the tickets can be issued. Recommend your customers to do the web check-in through the website to complete all information in the booking.

Booking - 30577605
● **OPTION**

Booking value
53 998,00 kr
(Price includes all tax and fees)

[Price Breakdown >](#)

[CONFIRM BOOKING](#)

[COMPLETE PAYMENT](#)

[COMPLETE MISSING DATA](#)

[EXTEND OPTION](#)

[Send customer recap](#)

[Send agency recap](#)

Final payment date 24/06/2019	Due amount 53 998,00 kr
Amount paid 0,00 kr	Deposit not available.

Created on 15 Oct, 2018	Last change 15 Oct, 2018
Agent swelive2	OPTION VALID UNTIL 18 Oct, 2018

[Add note](#)

KARIBIEN, KUBA OCH ANTILLERNA [+ Add cruise](#)

Ship: MSC SEASIDE	Itinerary: Miami, USA - Miami, USA View itinerary	Duration: 03 Aug, 2019, 15 Days, 14 Nights	Value of the cruise: 53 998,00 kr (The price includes taxes and fees)
----------------------	---	---	--

Cabin 1 - N°14003 SUITE

[Travel With Cabin n...](#) [Change Cabin Number](#) [UpgradeCategory](#)

[+ AddCabin](#) [RemoveCabin](#)

Price: EARLY BOOKING	Experience: Fantastica	Deck: 14, MONDELLO	Passengers: 2
-------------------------	---------------------------	-----------------------	------------------

Passengers Details

Sara Ljungdahl 19/08/1993

Adult2 TBAOnline

Additional Items (0)

[ADD ONBOARD ITEMS](#)

[ADD INSURANCE](#)

[ADD EXCURSION](#)

[ADD PARKING](#)

[ADD HOTEL](#)

Special needs

Should you have guests with Special Requirements, please review and complete this form.
[Download](#)

Här är de mest använda boknings-funktionerna samlade

Här avbokat du kryssning

Här kan du lägga till en kommentar

Här kan du lägga till produkter så som dryckespaket och utflykter

HANTERA BOKNING: SAMMANLÄNKA HYTTER

Booking - 30577967

CONFIRMED

Booking value

38 948,00 kr

(Price includes all tax and fees)

Price Breakdown >

COMPLETEPAYMENT

COMPLETEMISSING DATA

Send customer recap

Send agency recap

Final payment date

Due amount

15/07/2019

38 948,00 kr

MEDELHAVET

Ship: MSC DIVINA

Itinerary: Valencia, Spanien - Valencia, Spanien

Duration: 22 Aug, 2019 , 8 Days , 7 Nights

Value of the cruise: 38 948,00 kr

(The price includes taxes and fees)

Cabin 1 - N°9073 BALCONY CABIN

Travel With Cabin n...

Change Cabin Number

UpgradeCategory

Price :

Experience :

Deck :

Passengers :

-

Fantastica

9 , MINERVA

2

Passengers Details

Här kan du sammanlänka två hytter

Travel with cabin

Booking number:

Cabin number:

Booking number

Cabin number

View Cabin

CANCEL

ADD CABIN

Sedan skriver du in bokningsnumret till den andra hytten och hyttnumret

Klicka här för att sammanlänka hytterna



HANTERA BOKNING: PASSAGERARES INFORMATION

Här fyller du i kundens personuppgifter

OBS!
Fyll i kompletta namn enligt passet (men använd inte å, ä, ö, - eller andra specialtecken).

Passengers Details

Adult1 TBAOnline

We remind you that the mandatory information (for tickets issuing) is the following:

READ THE REMINDER

Mandatory Data to confirm Booking

First Name* Adult1	Surname* TBAOnline	Gender ☐ F ☐ M
Date of birth dd/MM/yyyy	Nationality Sweden	MSC Voyagers Club number MSC Voyagers Club number

Mandatory Data to Issue the eTicket

Dining preference LATE DINING (7:45 pm/9:45 pm)	Place of birth* Place of birth*	Language Sweden
Document type Select document	Passport Number* Passport Number*	Issuing date dd/MM/yyyy
Expiring date dd/MM/yyyy	Country of issue* Select country	Passport Number* Passport Number*
Expiring date dd/MM/yyyy	Emergency contact name Emergency contact name	Emergency contact phone number +46 Emergency conta

☒ Only once you filled in the emergency contact name and phone number you can click the check box to copy data for all pax in the cabin.

 **MSC** | **book**

BOOKING

Products & Promotions

Ships & Destinations

SALES TOOLS

Training

MY ACCOUNT

MY PROFILE

Manage users profile

REPORTS & I-BILL

E-Bill

TESTSE

Booking

310835

Ships

ALL SHIPS

Group Id

Current page

1

Total invo

Här hittar du dina fakturor cirka 60 dagar före avresa

RABATTER OCH ERBJUDANDEN

BOOKING

Products & Promotions

Ships & Destinations

SALES TOOLS

Training

MY ACCOUNT

EXPERIENCES

Bella

Fantastica

Aurea

Wellness

DISCOVER MSC

MSC Yacht Club

Family and children

Entertainment

Dining

MSC Aurea Spa

SPORTS AND FITNESS

Sports and fitness

MSC VOYAGES SELECTION

MSC VOYAGERS CLUB

MSC Voyages Selection 5+5

MSC Voyages Selection 5+15

Status Match

DEALS

Brochure Promotions

Flights & transfers

Extend stay

PACKAGES

Excursions

Specialty restaurants

Beverages

Internet

Photo & video

Laundry

Special Celebrations

Här hittar ni våra olika rabatter (Seniorrabatt, Young & Young etc)

Här kan du läsa mer om MSC Voyager Selection och även se de datum där klubbmedlemmar får extra rabatter (5+15 % eller 5+5 %)

Här kan du läsa mer om våra utflykter, dryckespaket med mera



FARTYGSFAKTA OCH DESTINATIONER

Här hittar du information om våra fartyg, däckplan, teknisk fakta och mycket mer.

MSC BOOK

LOG OUT

Booking

Products & Promotions

Ships & Destinations

Sales Tools

Training

My Account

Help Center

FLEET OVERVIEW

MSC Grandiosa

MSC Magnifica

MSC Bellissima

MSC Poesia

MSC Seaview

MSC Orchestra

MSC Seaside

MSC Musica

MSC Meraviglia

MSC Opera

MSC Preziosa

MSC Lirica

MSC Divina

MSC Sinfonia

MSC Spendida

MSC Armonia

MSC Fantasia

OUR CRUISE DESTINATIONS

Mediterranean

Northern Europe

Caribbean, Cuba & Antilles

DUBAI, ABU DHABI & INDIA

South America

South Africa

MSC Grand Voyages

MSC World Cruise

Mini cruises

Long cruises



Any destinations

Any ship

Any Port

Select month

Här hittar du information om våra olika kryssningsformer samt våra destinationer



VIKTIG INFORMATION

- Om kunden sitter i rullstol eller har andra speciella behov så är det viktigt att ni fyller i detta formulär och skickar in till booking@msccruises.se
- Om du vill avboka en redan bekräftad hytt skickar du ett mail till booking@msccruises.se
- Om ni valt Fly & Cruise visas ett frånpris för hela paketet, både flyg och kryssning. Det exakta priset visas först när ni gjort en option. Det kan tillkomma ett tillägg.